Fachwortschatzsammlung

ENGLISCH

für die Bildungsgänge

Fremdsprachenkorrespondent
Fremdsprachenkorrespondentin

Wirtschaftsassistent
Wirtschaftsassistentin
Fachrichtung Fremdsprachen

September 2004

I M P R E S S U M

AUTOREN

Evelyn Bochmann	Berufliches Schulzentrum für Wirtschaft Rodewisch
Ursula Buhnar	Berufliches Schulzentrum 8 Gutenbergschule Leipzig

BERATUNG und REDAKTION

Beate Hasenpflug	Comenius-Institut www.comenius-institut.de

Inhaltsverzeichnis **Seite**

Hinweise für Lernende 4

Themenbereiche 5

Economic Terms	Wirtschaftstermini	5
Forms of Businesses	Unternehmensformen	8
Company Structure	Firmenstruktur	11
International Trade	Internationaler Handel	14
Europe and Globalization	Europa und Globalisierung	17
Marketing	Marketing	19
Transport and Logistics	Transportwesen und Logistik	22
Insurance	Versicherungswesen	24
Taxation	Steuerangelegenheiten	26
Banking	Bankwesen	27
Tourism and Business Travel	Tourismus und Geschäftsreisen	31
Environment and Economy	Umwelt und Wirtschaft	33
Job World	Arbeitswelt	35
Modern Offices	Moderne Büros	39
Computers	Computer	42
Meetings and Negotiations	Beratungen und Verhandlungen	46
Presentations	Präsentationen	50
Commercial Correspondence	Geschäftskorrespondenz	51

Liste gängiger Abkürzungen aus dem Bereich Wirtschaft....55

Indexverzeichnis....57

Bibliographie....72

Hinweise für Lernende

Diese Wortschatzsammlung wurde als Hilfsmittel für Lernende an Berufsfachschulen in den Ausbildungsrichtungen Wirtschaftsassistent/Wirtschaftsassistentin, Fachrichtung Fremdsprachen und Fremdsprachenkorrespondent/Fremdsprachenkorrespondentin zusammengestellt.

Sie bietet eine thematisch geordnete Sammlung von Wirtschaftsvokabeln, die Sie benötigen um in Ihrem Berufsfeld schriftlich und mündlich zu kommunizieren. Die deutschen Entsprechungen finden Sie neben den alphabetisch geordneten englischen Ausdrücken. Dabei werden die im jeweiligen thematischen Kontext typischen, häufig auftretenden Bedeutungen angeführt. Für weitere Übersetzungsmöglichkeiten sollten die üblichen Nachschlagewerke hinzugezogen werden. Einige Wörter und Wendungen kommen in mehreren Themengebieten mit unterschiedlichen Bedeutungen vor. Wo es sinnvoll erschien, wurden typische Verknüpfungen (collocations) mit aufgenommen. Auf die phonetische Umschrift wurde verzichtet.

Diese Sammlung kann genutzt werden zur Wiederholung und Erarbeitung im Unterricht, zum Selbststudium aber auch zur systematischen Prüfungsvorbereitung. Sie wurde auf die Themen der betreffenden sächsischen Lehrpläne abgestimmt, stellt jedoch keine abschließende oder komplette Auflistung des gesamten Wortschatzes dar, der zum erfolgreichen Agieren im Beruf erforderlich ist.

Wählen Sie einfach ein Thema und lesen Sie sich die Sammlung oder Teile davon immer wieder einmal durch, auch beim Warten auf den Bus, in der Bahn, kurz bei jeder passenden Gelegenheit. Sie werden sehen, Sie beherrschen den Fachwortschatz bald wie von selbst. Auch bei der Vorbereitung von Präsentationen zu den jeweiligen Themen kann diese Sammlung eine Hilfe sein.

Fragen Sie sich gegenseitig ab, beginnen Sie mit Englisch und übersetzen Sie ins Deutsche, dann umgekehrt. So erkennen Sie, welchen Fachwortschatz Sie schon sicher beherrschen oder wo Sie noch üben müssen.

Außerdem finden Sie eine Liste von in der Wirtschaft gebräuchlichen Abkürzungen, eine alphabetische Auflistung der enthaltenen englischen Fachwörter (Index) sowie eine Kurzbibliographie.

Der im Index aufgenommene Fachwortschatz umfasst für die Wirtschaftsassistenten/Wirtschaftsassistentinnen, Fachrichtung Fremdsprachen ca. 1.320 Wörter und Wendungen, für die Fremdsprachenkorrespondenten/Fremdsprachenkorrespondentinnen umfasst er ca. 1.690 Wörter und Wendungen. Der Zusatzwortschatz für die Fremdsprachenkorrespondenten/Fremdsprachenkorrespondentinnen ist im Index **fett** gekennzeichnet.

Weitere Hinweise zur Benutzung:

Sofern erforderlich, wird

- die Wortart mit den üblichen Abkürzungen hinter dem betreffenden Wort angegeben, z. B.
  - n. für noun
  - v. für verb
  - adj. für adjective

und

- mit AE bzw. BE auf die überwiegende Verwendung von Wörtern im amerikanischen oder britischen Englisch aufmerksam gemacht.

Themenbereiche

Economic Terms	**Wirtschaftstermini**
acquisition	(Firmen-)Übernahme
assets	Vermögen, Aktiva
current assets	*Umlaufvermögen*
fixed assets	*Anlagevermögen*
tangible/intangible asset	*materielle/immaterielle Vermögenswerte*
balance sheet	Bilanz
bear	Baissespekulant
bear market	Markt mit fallenden Kursen
bonds	festverzinsliche Wertpapiere
corporate bond	*Unternehmensanleihe*
government bond	*Staatsanleihe*
boom	Hochkonjunktur
break even n./v.	Kostendeckung, Kosten decken
break-even point	Gewinnschwelle
broker	Makler
stockbroker	*Börsenmakler*
budget deficit	Haushaltsdefizit
bull	Haussespekulant
bull market	Markt mit steigenden Kursen
cash-flow	Cash-flow (Überschuss nach Abzug aller Kosten)
command economy	(sozialistische) Planwirtschaft
Council of Ministers	Ministerrat
Court of Auditors	Rechnungshof
Court of Justice	Gerichtshof
decision-making	entscheidungsfindend, Entscheidungs-
deflation	Deflation
demand	Nachfrage
Demand and supply is one of the basic laws in economy.	*Das Gesetz von Angebot und Nachfrage ist eines der Grundgesetze der Wirtschaft.*
depression	Wirtschaftskrise
deregulation	Deregulierung, Aufhebung einschränkender Bestimmungen
divergence	Unterschied
downswing	Konjunkturabschwung
economic	wirtschaftlich i. S. v. die Wirtschaft betreffend
ecomical	wirtschaftlich i. S. v. sparsam
This machine is very economical, it uses little energy.	*Diese Maschine ist sehr wirtschaftlich, sie braucht wenig Energie.*
economic output	Wirtschaftsleistung, Güterproduktion
economics	Wirtschaftswissenschaft
economic summit	Wirtschaftsgipfel
economy	Wirtschaft
economies of scale	Kostendegression durch optimale Betriebsvergrößerung
energy policy	Energiepolitik
equity/equity capital	Eigenkapital
equities	Stammaktien, Dividendenpapiere
equities market	Aktienmarkt

executive body	Exekutive, Exekutivorgan
excess supply	Überangebot
fiscal policy	Finanzpolitik
floor trading	Parketthandel
free-market economy	freie Marktwirtschaft
futures market	Terminmarkt
gross domestic product (GDP)	Bruttoinlandsprodukt (BIP)
The gross domestic product is the GNP minus the country's income from abroad.	*Das Bruttoinlandsprodukt ist das BSP (Bruttosozialprodukt) minus des im Ausland erwirtschafteten Nettoeinkommens.*
gross national product (GNP)	Bruttosozialprodukt (BSP)
The gross national product is the total value of goods and services produced by one country, including the amount produced abroad.	*Das BSP ist der Gesamtwert aller Waren und Dienstleistungen, die ein Land erwirtschaftet, einschließlich des im Ausland erzielten Einkommens.*
growth	Wachstum
above-average growth	*überdurchschnittliches Wachstum*
below-average growth	*unterdurchschnittliches Wachstum*
zero growth	*Nullwachstum*
inflation	Inflation
invest v.	investieren/anlegen
investment	Kapitalanlage/Investition
investor	*Anleger/Investor*
small investor	*Kleinanleger*
market economy	Marktwirtschaft
monetary policy	Geldpolitik
Monopolies and Merger Commission	Kartellbehörde
Mergers and acquisitions are sometimes referred to the Monopolies and Merger Commission.	*Firmenfusionen und Übernahmen werden manchmal der Kartellbehörde vorgelegt.*
monopoly	Monopol
new-economy adj.	neu, hochmodern
oligopoly	Oligopol
one-size-fits-all	Einheits-, Standard-
overheads	Gemeinkosten
Overheads include costs such as heating, rent, water, electricity, depreciation, salaries, etc.	*Gemeinkosten beinhalten Kosten wie Heizung, Miete, Wasser, Elektrizität, Abschreibungen, Gehälter, etc.*
per capita	pro Kopf
the highest per capita income	*das höchste Pro-Kopf-Einkommen*
planned economy	Planwirtschaft
price-earnings ratio (p/o)	Kurs-Gewinnverhältnis
primary sector	primärer Sektor
The primary sector includes all industries extracting raw materials as well as agriculture and fishing.	*Der primäre Sektor beinhaltet alle Industriezweige der Rohstoffgewinnung sowie Landwirtschaft und Fischfang.*
profit	Gewinn
pre-tax profit	*Gewinn vor Steuern*
net profit	*Reingewinn*
gross profit	*Bruttogewinn*
windfall profit	*unerwarteter Gewinn*
operating profit	*Betriebsgewinn*
profit and loss account	Gewinn- und Verlustrechnung (GuV)
purchasing power	Kaufkraft
quoted company	notiertes Unternehmen
recession	Rezession

recovery	Erholung, Aufschwung
secondary sector	sekundärer Sektor, verarbeitende Industrie
The secondary sector is also called manufacturing sector.	*Der sekundäre Sektor wird auch verarbeitende Industrie genannt.*
securities	Wertpapiere
self-sufficiency	Autarkie, Selbstversorgung
self-sufficient adj.	selbstversorgend
skills gap	Facharbeitermangel
slump	Konjunkturabschwung
standard of living	Lebensstandard
staple foods	Grundnahrungsmittel
subsidize v.	subventionieren
Agriculture is heavily subsidized in all EU states.	*Die Landwirtschaft ist in allen EU-Staaten stark subventioniert.*
subsidy n.	Subvention
suffrage	Wahlrecht
supplementary adj.	Zusatz-, zusätzlich
take effect/come into effect v.	wirksam werden/in Kraft treten
target price	Richtpreis
tax barrier	Steuerhemmnis
technology stock market	Technologiebörse
tertiary sector	tertiärer Sektor
The tertiary sector is the services sector and the only sector growing at present.	*Der tertiäre Sektor ist der Dienstleistungssektor und der einzige Sektor, der gegenwärtig wächst.*
the Budget	der Staatshaushalt
trading room	Börsensaal
uncompromising	kompromisslos
uniformly	einheitlich
unique	einzigartig
Unit Trust	Investmentgesellschaft
utility	Nutzen, Nützlichkeit
utilities	Versorgungsunternehmen
value added tax (VAT)	Mehrwertsteuer
volatility	Kursschwankungen, Kursausschläge
volatile adj.	schwankend
well-off	wohlhabend
yield	Rendite, Ertrag, Gewinn

Forms of Businesses	**Unternehmensformen**
acquisition	Erwerb
alliance	Zusammenschluss
amalgamate v.	zusammenschließen
amalgamation	Fusion/Zusammenschluss
annual report	Geschäftsbericht
articles of association	Gesellschaftsvertrag, Satzung
autonomous	autonom
board of directors	Aufsichtsrat, Vorstand
business activity	Geschäftstätigkeit
business policy	Firmenpolitik, Geschäftspolitik
buyout	Aufkauf
certificate of incorporation	handelsregistergerichtliche Eintragungsurkunde/Gründungsurkunde
chairperson	Vorsitzende(r)
chairperson (chair) of the board of directors (BE)	*Vorstandsvorsitzender*
chief executive officer (CEO) (AE)	Vorstandsvorsitzender, Hauptgeschäftsführer, Generaldirektor
The chief executive officer is responsible for the day-to-day running of the company.	*Der Hauptgeschäftsführer ist verantwortlich für die täglichen Geschäftsabläufe in der Firma.*
company	Firma
private limited company (Ltd) (BE), close/closed corporation (AE)	*GmbH*
public limited company - PLC (BE), open corporation (AE)	*AG*
joint-stock company	*Kapitalgesellschaft*
company secretary (BE)	Prokurist, Generalbevollmächtigter
conglomerate	Großkonzern/Unternehmensgruppe
cooperative society	Genossenschaft
corporation	Kapitalgesellschaft
deed of partnership	Gesellschaftervertrag
discharge v.	entlassen, entlasten
entitled to	berechtigt zu
be entitled to sth/to do sth (v.)	*berechtigt sein zu etwas, etwas zu tun*
franchisee	Franchisenehmer
franchising	Franchising
Franchising involves a company allowing someone to use its logo, its trade mark and sell its products.	*Franchising beinhaltet, dass eine Firma jmdm. erlaubt, das Logo und den Handelsnamen zu benutzen sowie ihre Produkte zu verkaufen.*
franchising agreement	Franchisevertrag
franchisor	Franchisegeber
friendly society	Unterstützungskasse/gemeinnütziger Verein
holding company	Holding(gesellschaft)
A holding company is a company which controls another company by virtue of a majority shareholding in it.	*Eine Holdinggesellschaft ist eine Firma, die eine andere mittels Aktienmehrheit kontrolliert.*
incorporated company	eingetragene Gesellschaft
joint venture	Gemeinschaftsunternehmen/gemeinsames Projekt
legal entity	juristische Person
leveraged buyout	Unternehmensaufkauf durch das eigene Management

liability	Haftung
limited liability	*begrenzte Haftung*
unlimited liability	*unbegrenzte Haftung*
listed	(börsen)notiert
listed/quoted company	*börsennotiertes Unternehmen*
majority vote	Mehrheitsbeschluss
managing director (MD)	Geschäftsführer(in)
market share	Marktanteil
memorandum of association	Gesellschaftervertrag
merge v.	fusionieren
merger	Fusion/Zusammenschluss
multinational corporation/multinational	multinationales Unternehmen/Multi
nominal value/face value	Nominalwert
face value of a share	Nominalwert einer Aktie
non-executive	nicht leitende (Angestellte)
non-profit-making	nicht gewinnorientiert
non-registered	nicht eingetragen, in Gründung
operations pl	Geschäftsbereiche/Geschäfte
ordinary share	Stammaktie
parent company	Muttergesellschaft
partner	Teilhaber, Gesellschafter
active partner	*geschäftsführender Gesellschafter*
sleeping partner, *dormant partner*	*stiller Teilhaber*
A sleeping or dormant partner contributes to a firm's capital.	*Ein stiller Teilhaber trägt zum Firmenkapital bei.*
general partner	*Komplementär*
A general partner is responsible for the day-to-day running of a limited partnership and is fully liable.	*Ein Komplementär ist sowohl für die Geschäftsführung einer KG verantwortlich als auch voll haftbar.*
partnership	Personengesellschaft
limited partnership	*Kommanditgesellschaft (KG)*
general partnership	*offene Handelsgesellschaft (OHG)*
profit-oriented	gewinnorientiert, mit Gewinnbeteiligung
proprietary company (pty)	GmbH (Kapitalgesellschaft) (Australien und Südafrika)
provision	Bestimmung
proxy	Stellvertreter(in)
public utility	öffentlicher Versorgungsbetrieb
Electricity, water and gas are often provided by public utilities.	*Strom, Wasser und Gas werden oft von öffentlichen Versorgungsbetrieben bereitgestellt.*
raise capital v.	Kapital aufbringen
A public limited company raises capital from the public by selling its shares.	*Eine AG bringt Kapital durch den Verkauf von Aktien an die Öffentlichkeit auf.*
register a company v.	eine Firma (ins Handelsregister) eintragen
register of companies (GB)	Handelsregister
revenues	Einnahmen
royalty	Lizenzgebühr
Regular royalty payments are received from franchisees.	*Franchisnehmer zahlen regelmäßige Lizenzgebühren.*
run a business v.	ein Unternehmen führen
separate legal entity	selbstständige juristische Person
set up a company v.	eine Firma gründen
share in v.	beteiligt sein an

shareholder	Anteilseigner/Aktionär(in)/Gesellschafter(in)
shareholder's meeting	*Aktionärsversammlung*
sole proprietorship	Einzelunternehmen
sole trader	Einzelkaufmann
A typical example of a sole trader is the traditional corner shop selling food.	*Ein typisches Beispiel für einen Einzelkaufmann ist der traditionelle Lebensmitteleinzelhändler.*
stake	Anteil
stakeholder	*Anteilseigner, Aktionär, Mitglied einer Interessengruppe*
stockholder	Aktionär
subsidiary	Tochterunternehmen
superior/line manager	Vorgesetzte(r)
supervisory board	Aufsichtsrat
take over v.	übernehmen
takeover n.	Übernahme
friendly/hostile takeover	*freundliche/feindliche Übernahme*
takeover bid	*Übernahmeangebot*
unanimity	Einstimmigkeit
unanimously adv.	*einstimmig*
unincorporated	nicht eingetragen

Company Structure	**Firmenstruktur**
accountable	rechenschaftspflichtig
be accountable to	*jmdm. unterstehen/jmdm. rechenschafts-pflichtig sein*
administration block	Verwaltungsgebäude
assembly plant	Montage
audit v./n.	Bilanz-/Rechnungsprüfung durchführen, Buchprüfung
auditor	Wirtschafts-/Rechnungsprüfer
bankruptcy	Bankrott
file for bankruptcy	*Konkurs anmelden*
bankrupt	bankrott
go bankrupt	Konkurs machen
be based in ...	Sitz in ... haben
be fully owned	vollständig gehören
be headed by	geleitet werden von
be in charge of v.	zuständig sein für
be responsible for v.	zuständig sein für/verantwortlich sein für
bottom line	Saldo, unterm Strich
We are mainly interested in the bottom line.	*Wir sind hauptsächlich daran interessiert, was unterm Strich (dabei) herauskommt.*
branch	Filiale, Niederlassung
business	Unternehmen
go into business	*ein Geschäft gründen*
set up/establish a business	*eine Firma gründen*
run a business	*ein Geschäft betreiben/leiten*
in our line of business	*in unserer Branche*
business hours	Geschäftszeiten
business transaction	Geschäft[s](Vorgang)
call in v.	heranziehen, berufen
company policy	Unternehmenspolitik
construction business	Bauunternehmen
corporate profit	Unternehmensprofit
corporate identity	Unternehmensidentität
corporate rate	Firmentarif
cost accounting	Kalkulation
costing	Kostenbuchung, Kalkulation
costs	Kosten
at cost price	*zum Selbstkostenpreis*
customer	Kunde
day-to-day	Tages-
deal in sth v.	mit etwas handeln
department/division/section	Abteilung
departmental adj.	Abteilungs-
depreciation	Abschreibung, Wertverlust, Kaufkraftverlust
depreciate v.	abwerten, entwerten
deregistration	Löschung
The bankrupt company applied for deregistration from the Register of Companies.	*Die bankrotte Gesellschaft beantragte die Löschung im Handelsregister.*
diversify v.	diversifizieren, Anlagen streuen
entrepreneur	Unternehmer

enterprise	Unternehmen
small-scale enterprise	*Kleinunternehmen*
medium-sized enterprise	*mittelständisches Unternehmen*
large-scale enterprise	*Großunternehmen*
expand v.	expandieren
expansion	Expansion
expertise	Sachverstand, Sachkenntnis
He has the expertise to make the company profitable again.	*Er verfügt über genügend Sachkenntnis, um das Unternehmen wieder in die Gewinnzone zu steuern.*
facilities	Ein-, Vorrichtung, Möglichkeiten
production facilities	*Produktionsmöglichkeit*
focus on v.	sich konzentrieren auf
head office	Zentrale, Hauptgeschäftsstelle
headquarters	Hauptverwaltung
implement v.	durchführen, ausführen
One of the duties of a chief executive is to implement corporate policy decided by the board of directors.	*Eine Aufgabe des Hauptgeschäftsführers ist es, die vom Aufsichtsrat beschlosse Unternehmenspolitik durchzuführen.*
liquidate v.	liquidieren, abwickeln, auflösen
liquidation	Konkurs/Bankrott
go into liquidation	*in die Liquidation gehen*
location	Standort, Gelände, Lage, Ort
loss	Verlust
suffer losses	*Verluste erleiden*
management	Management
junior management	*untere Führungsebene*
middle management	*mittlere Führungsebene*
senior management	*obere Führungsebene*
management style	*Führungsstil*
management consultant	*Unternehmensberater(in)*
managerial adj.	*Management-, Führungs-*
manufacturing	Herstellung
monitoring	Steuerung/Überwachung
official receiver	Konkursverwalter
operating costs	betriebliche Aufwendungen
operating income	Betriebsgewinn
operating loss	Betriebsverlust
operating margin	Gewinnspanne
operating performance	Betriebsleistung
operating profit	Betriebsgewinn
output	Produktionsleistung
pass on v.	übergehen auf, übertragen
The post of senior vice-president passed on to Mr Brown after his predecessor retired.	*Die Stelle des leitenden Vizepräsidenten fiel an Herrn Brown, nachdem sein Vorgänger in den Ruhestand trat.*
premises	Grundstück, Räumlichkeit
private sector, the	die Privatwirtschaft
production budget	Produktionsbudget
production cuts	Produktionskürzungen
production process	Produktionsprozess
production target	Produktionsziel
profit margin	Gewinnspanne
public sector, the	der öffentliche Bereich

quarter	Quartal
first-quarter	*im ersten Quartal*
These are our first-quarter targets.	*Das sind unsere Ziele im ersten Quartal.*
quarterly figures	*Quartalszahlen*
remuneration	Vergütung
report	Bericht
annual report	*Jahresbericht*
report to v.	jdm. rechenschaftspflichtig sein
retailer	Einzelhändler
risk	Risiko
take a risk/run a risk	*ein Risiko eingehen*
service centre	Reparaturwerkstatt
shop floor	Produktionsstätte
site	Gelände, Standort
off-site	*außerhalb des Werkgeländes*
storage	Lagerung
turnover	Umsatz
warehousing	Lagerhaltung
wholesaler	Großhändler
working capital	Betriebskapital

International Trade	**Internationaler Handel**
aligned documents	aufeinander abgestimmte Dokumente
Standard aligned export documents save time.	*Standardisierte, abgestimmte Exportdokumente sparen Zeit.*
balance of trade	Handelsbilanz
barge	Last- oder Frachtkahn
benefit from v.	aus etwas Nutzen ziehen
bid for v.	bieten für
Our agent bid 230 euros for the damaged consignment.	*Unser Vertreter bot 230 Euro für die beschädigte Warensendung.*
bill of lading	Seefrachtbrief, Konnossement
A B/L is a document of title to the goods and a shipping contract.	*Ein Seefrachtbrief ist Besitzurkunde und Beförderungsvertrag.*
clean bill of lading	*reines Konnossement*
foul or unclean bill of lading	*unreines Konnossement*
on-board bill of lading	*Empfangskonnossement, An-Bord-Konnossement*
buyer	Käufer
cargo	Fracht/Ladung
cargo plane	Frachtflugzeug
carrier	Frachtführer
certify v.	beglaubigen, bescheinigen
certificate of insurance	Versicherungspolice
certificate of origin	Ursprungszeugnis
clearance	Abfertigung
The seller must bear the costs of customs clearance for export.	*Der Verkäufer muss die Kosten der Zollabfertigung für den Export tragen.*
clear v.	verzollen, abfertigen
collaborate with v.	zusammenarbeiten mit
Common Market	Gemeinsamer Markt
consignor	Versender
consignee	Empfänger
consignment	Ware, Lieferung
consignment note	Frachtbrief, Warenbegleitschein
A consignment note or waybill accompanies road and rail transport.	*Ein Frachtbrief begleitet den Transport auf Straße und Schiene.*
consular invoice	Konsulatsrechnung
currency	Währung
local currency	*Landeswährung*
foreign currency	*ausländische Währung, Devisen*
customs declaration	Zollinhaltserklärung
customs invoice	Zollfaktura
dispose of v.	über etwas verfügen, auch: loswerden, veräußern, beseitigen
The owner of the B/L is entitled to dispose of the shipment.	*Der Inhaber des Konnossements ist berechtigt, über die Ware zu verfügen.*
They are trying to dispose of the inferior goods.	*Sie versuchen, die minderwertige Ware zu veräußern.*
domestic trade	Binnenhandel
duty	Zoll
duty-free	*zollfrei*
endorse v.	indossieren
exchange rate	Wechselkurs
export v./n.	exportieren, Ausfuhr, Export

invisible exports	Ausfuhr von Dienstleistungen
Invisible exports include banking and insurance.	*Zu den Dienstleistungen, die ausgeführt werden, gehören Bank- und Versicherungs-dienstleistungen.*
re-export	wieder ausführen
visible exports	Warenausfuhren
export licence	Exportlizenz
export permit	Ausfuhrgenehmigung
fishy-back service	Fishy-back Service, Huckepackservice
Fishy-back service is multi-modal transport and means that trucks are loaded on ships.	*Fishy-back Service ist mulitmodaler Transport und bedeutet, dass LKWs auf Schiffe geladen werden.*
foreign exchange	Devisen
foreign trade	Außenhandel
freight	Frachtbeförderung
freight charges	Frachtgebühren, Frachtkosten
General Agreement on Tariffs and Trade (GATT)	GATT, Allgemeines Zoll- und Handels-abkommen
haulage company	Transportunternehmen, Speditionsfirma
invoice	Handelsrechnung
pro-forma invoice	*vorläufige Rechnung, Pro-forma Rechnung*
import licence	Einfuhrgenehmigung
import restrictions	Einfuhrbeschränkungen
re-import v./n.	wieder einführen, Reimport
Re-imported cars are often cheaper.	*Reimportierte Autos sind oft preiswerter.*
invisible imports	unsichtbare Einfuhren, d. h. Dienstleistungen
visible imports	sichtbare Einfuhren, d. h. Waren
intermodal transport	intermodaler Transport, d. h. Kombination verschiedener Transportarten (z. B. Schiene und Straße)
packing list	Packliste
piggy-back service	Huckepackservice
Piggy-back service is a combination of road and rail transport.	*Huckepackservice ist eine Kombination aus Transport auf der Straße und der Schiene, d. h. LKWs werden auf den Zug verladen.*
port of destination	Bestimmungshafen
port of shipment	Verladehafen
protectionism	Protektionismus
protectionist	protektionistisch
quota	Quote, Kontingent, Mengenbegrenzung
red tape	Bürokratie, Papierkrieg
restrictions	Beschränkungen
ro-ro ships	Ro-Ro Schiffe, Schiffe mit Auf- und Abfahrt-rampe
Ro-ro stands for roll-on, roll-off.	*Ro-Ro steht für hinauf- und herabfahren.*
run out of v.	zu Ende gehen
We are running out of supplies.	*Unsere Vorräte gehen zu Ende.*
run short of v.	knapp werden
You will have to order some more brochures for the Italian market, we are running short of them.	*Du wirst noch ein paar Broschüren für den italienischen Markt bestellen müssen, sie werden knapp.*
sanitary certificate	Gesundheitszeugnis
semi-trailer	Sattelschlepper
Single European Market	europäischer Binnenmarkt

superior to	überlegen, besser als
Our product is superior to that of our competitor.	*Unser Produkt ist dem unseres Konkurrenten überlegen.*
supplier	Verkäufer
tariff	Zollsatz, (Zoll)tarif
tariff agreement	*Zollabkommen*
T1 document	T1-Dokument
The T1 document is issued by the forwarder for goods coming from outside the EU and is needed for customs purposes.	*Das T1-Dokument wird vom Spediteur ausgestellt für Waren, die von ausserhalb der EU kommen und wird für Zollzwecke benötigt.*
trade barrier	Handelsschranke
trade ties	Handelsbeziehungen
waybill	Frachtbrief, Warenbegleitschein
air waybill	*Luftfrachtbrief*
weight certificate	Wiegeschein

Europe and Globalization	**Europa und Globalisierung**
accession	Beitritt
bilateral	zweiseitig, bilateral
border control	Grenzkontrolle
co-decision	Mitbestimmung
Common Agricultural Policy (CAP)	gemeinsame Agrarpolitik
Common External Tariff (CET)	gemeinsamer Außenzolltarif
Common Market	Gemeinsamer Markt
Council of the European Union	Europarat
customs union	Zollunion
deregulate v.	deregulieren, liberalisieren
All forms of transport are to be deregulated.	*Alle Transportformen sollen dereguliert werden.*
developing country/less developed country	Entwicklungsland
developed country	Industrieland
development aid	Entwicklungshilfe
directive	Direktive
There is a huge number of EU directives regulating the economy.	*Es existiert eine riesige Anzahl von EU-Richtlinien, welche die Wirtschaft bestimmen.*
EU enlargement	EU-Erweiterung
euro zone	Eurozone
European Central Bank (ECB)	Europäische Zentralbank
The European Central Bank is located in Frankfurt.	*Die Europäische Zentralbank befindet sich in Frankfurt.*
European Coal and Steel Community (ECSC)	Montanunion, Europäische Gemeinschaft für Kohle und Stahl (EGKS)
European Commission	Europäische Kommission
European Community (EC)	Europäische Gemeinschaft (EG)
European Court of Justice	Europäischer Gerichtshof
European Economic Community (EEC)	Europäische Wirtschaftsgemeinschaft (EWG)
Six states founded the EEC by signing the Treaty of Rome in 1957.	*Sechs Staaten gründeten 1957 durch Unterzeichnung der Römischen Verträge die EWG.*
European Monetary Union (EMU)	Europäische Währungsunion
European Parliament	Europäisches Parlament
European Union (EU)	Europäische Union (EU)
The EC became the European Union on 1 January 1993.	*Die EG wurde am 1. Januar 1993 zur Europäischen Union.*
Europeanisation	Europäisierung
free movement of goods and capital	freier Waren- und Kapitalverkehr
globalization	Globalisierung
An effect of globalization is competition for jobs and markets between whole economic regions eg Europe, East Asia and North America.	*Eine Auswirkung der Golbalisierung ist der Wettbewerb ganzer Regionen, z. B. Europa, Ostasien und Nordamerika, um Arbeitsplätze und Märkte.*
global company	globales Unternehmen
global economy	Weltwirtschaft
go global v.	weltweit agieren
global market	globaler Markt
global position	globale Position
harmonize v.	harmonisieren, angleichen
high-cost economies	Hochlohnländer

industrial country	Industrieland
internal market	Binnenmarkt
legislate v.	Gesetze verabschieden
low-cost economies	Niedriglohnländer
Low-tech jobs and industries are transferred from high to low-cost economies.	*Technologisch einfache Jobs und Branchen werden von Hoch- in Niedriglohnländer verlagert.*
member state	Mitgliedsstaat
mutual recognition	gegenseitige Anerkennung
newly industrializing country	Schwellenland
poverty line	Armutsgrenze
referendum	Volksabstimmung, Referendum
The question of Sweden joining the euro was settled by a referendum.	*Die Frage der Übernahme des Euro in Schweden wurde durch ein Referendum entschieden.*
regulate v.	regulieren, bestimmen
regulation	Vorschrift, Bestimmung
Single Administrative Document (SAD)	Einheitspapier/einheitliches EU-Begleitpapier
single currency	gemeinsame Währung
Originally it was suggested to name the single currency ECU.	*Ursprünglich wurde vorgeschlagen, die gemeinsame Währung ECU zu nennen.*
Single Market	Binnenmarkt
sovereignty	Souveränität
summit meeting	Gipfeltreffen
sustainable development	nachhaltige Entwicklung
Third World	Dritte Welt
Third World debt	Schulden der dritten Welt
transit country	Transitland, Durchgangsland
transition period	Übergangszeit
The Czech Republic and Poland had been allowed to join the EU after a transition period.	*Die Tschechische Republik und Polen durften nach einer Übergangszeit der EU beitreten.*
Treaty of Maastricht	Maastrichter Verträge
Treaty of Rome	Römische Verträge
treaty-based	auf Verträgen basierend
threshold country	Schwellenland
veto v.	Veto einlegen

Marketing	**Marketing**
advertising	Werbung
advertising agency	*Werbeagentur*
advertising media	*Werbemedien*
advertising expenditure	*Werbekosten*
advertising slogan	*Werbeslogan*
advertising campaign	*Werbekampagne*
launch an advertising campaign	*eine Werbekampagne starten*
outdoor advertising	*Außenwerbung*
endorsement advertising	*Werbung durch berühmte Leute/Stars*
direct mail advertising	*Direktwerbung durch die Post*
advertising copy	*Werbetextvorlage, Werbetext einer Anzeige*
advertise for v.	für etwas werben
advertisement	Anzeige, Annonce
classified ad	*Kleinanzeige*
appeal to v.	ansprechen, Anreiz bieten
bargain	Schnäppchen, Sonderangebot
billboard (AE)	Plakatwand, Reklamewand
brand	Marke
brand awareness	*Markenbewusstsein*
brand image	*Markenimage*
brand name	*Markenname*
brand loyalty	*Markentreue*
global brands	*weltweit bekannte Marken*
own-label brands	*Eigenmarken von Handelsketten*
premium brand	*erstklassige Marke*
buying decision	Kaufentscheidung
buying habits	Kaufgewohnheiten
buyers' market	Käufermarkt
channels of distribution, distribution channel	Vertriebskanäle
commercial	Werbespot
compete with v.	konkurrieren
competition,	Wettbewerb,
keen~, strong~, stiff~, fierce~	*scharfer~, starker~, harter~*
competitor	Konkurrent
competitive	wettbewerbs-, konkurrenzfähig
a competitive offer	*ein konkurrenzfähiges Angebot*
a competitive industry	*eine von starker Konkurrenz geprägte Industrie, vom Wettbewerb bestimmte Industrie, umkämpfte Industrie*
competitive advantage	*Wettbewerbsvorteil*
copy writer	Werbetexter
distribution channel	Absatzweg
down-market adj.	für den Massenmarkt
go down-market v.	*an den Massenmarkt richten*
give priority to v.	Vorrang geben
hire purchase	Ratenkauf
hoardings	Plakatwände
household name	allseits bekannte Marke, die als Synonym für Produkt steht
key account	Hauptkunde
launch	Markteinführung
launch v.	auf dem Markt einführen
launch a product onto the market	*ein Produkt auf den Markt bringen*

leaflet	Prospekt
mailshot	Direktwerbung durch die Post
marketing mix	Marketing-Mix
The marketing mix consists of the 4 Ps: product, price, promotion, place	*Der Marketing-Mix besteht aus den 4 Ps: Produkt, Preis, Verkaufsförderung und Ort*
market	Markt
market analysis	Marktanalyse
market forces	Marktkräfte
market leader	Marktführer
market penetration	Marktdurchdringung, Eindringen in den Markt
market research	Marktforschung
carry out market research	Marktforschung durchführen
primary and secondary research	primäre und sekundäre Forschung
desk and field research	Feldforschung
market saturation	Marktsättigung
market share	Marktanteil
market test	Markttest
marketing plan	Marketingprojekt, ~programm
merchandising	Merchandising, Verkaufsförderung
The film industry is an excellent example for merchandising.	*Die Filmindustrie ist ein ausgezeichnetes Beispiel für Merchandising.*
outlet	Verkaufsstelle
factory outlets	Fabrikverkauf (unternehmenseigene Verkaufsstelle)
opinion poll	Meinungsumfrage
press release	Presseveröffentlichung
point-of-sale	Verkaufsort
point-of-sale displays	Präsentation von Waren, ggf. auch nur von Mustern oder Werbemitteln in der Verkaufsstelle
point-of-sale advertising	Werbung am Verkaufsort
promotion	Werbung, Verkaufsförderung
product life cycle	Produktlebenszyklus
Public Relations (PR)	Öffentlichkeitsarbeit
purchasing decision	Kaufentscheidung
purchasing power	Kaufkraft
questionnaire	Fragebogen
sales drive	Verkaufskampagne
sales forecast	Absatzprognose
sales promotion	Verkaufskampagne
sales strategy	Verkaufsstrategie
sellers' market	Verkäufermarkt
Former sellers' markets now have turned into buyers' markets.	*Ehemalige Verkäufermärkte haben sich in Käufermärkte umgewandelt.*
survey	Umfrage, Untersuchung, Studie
survey v.	untersuchen
target group	Zielgruppe
trademark	Handelsmarke, Warenzeichen
Trademarks are legally registered designs or symbols which only the owner of the mark may use.	*Handelsmarken sind gesetzlich geschützte Designs oder Symbole, die nur der Inhaber nutzen darf.*

unique selling proposition (USP)	einzigartiges Verkaufsargument, Verkaufsvorteil
The USP of the product is its features and benefits that make it unlike any other product in the market.	*Das einzigartige Verkaufsargument eines Produktes sind seine Merkmale und Vorteile, die es von jedem anderen Produkt auf dem Markt unterscheiden.*
up-market adj.	anspruchsvoll
word of mouth	Mund-zu-Mund-Propaganda

Transport and Logistics	**Transportwesen und Logistik**
arrange shipment	Versand organisieren, veranlassen
bale	Ballen
barrel	Fass
One barrel is 159.1 l of oil.	*Ein Barrel sind 159,1 l Mineralöl.*
box	Kästchen, Kasten, Kiste, Box
breakage	Bruchschaden/schäden
bubble pack	Luftpolster-Versandtasche
buffer stocks	Reservelager/Ausgleichsvorräte
bulk carrier	Massengutfrachter
bulk shipment	Massengutversand
bulky adj.	sperrig
carboy	Korbflasche, Glasballon
cardboard	Pappe, Karton
carrier	Frachtführer, Spediteur
case	Kiste
commodity	Produkt, Ware
consolidated shipment	Sammelladung
container	Container
container facility	Containeranlage
conveyance	Beförderung
conveyance of goods	Güterverkehr
means of conveyance	*Beförderungsmittel*
conveyor	Überbringer
conveyor belt	Förderband
courier	Kurier
crate	Lattenkiste
delivery charge	Liefergebühren
delivery deadline	Lieferfrist
delivery instructions	Liefervorschriften, -anweisungen
delivery note	Lieferschein
delivery van	Lieferwagen
despatch v., dispatch	versenden, schicken
place of despatch	*Versandort*
modes of despatch	*Versandarten*
direct routing opportunity	Möglichkeit des Direktversandes
distribution	Vertrieb
Do not bend.	Bitte nicht knicken.
door-to-door/house-to-house delivery	Haus-zu-Haus-Lieferung
drum	Trommel, Eisenfass
foreign freight forwarder	Auslandspediteur
forwarding agent	Spediteur
fragile	zerbrechlich
freight forwarder	Spediteur
general cargo	Stückgut, gemischte Fracht
goods train	Güterzug
groupage consignment	Sammelladung
haulier	LKW-Unternehmer
road haulage	*Güterkraftverkehr*
haulage contractor	*LKW-Transportunternehmen*
bulk haulage	*Massengütertransport*
long hauls	*Güterfernverkehr*
short hauls	*Güternahverkehr*
high-bay warehouse	Hochregallager

hub depot	Zentrallager an einem verkehrsgünstigen Standort
in transit	unterwegs, auf dem Transport
interface	Schnittstelle
just in time	genau rechtzeitig
just-in-time delivery	fertigungssynchrone, bedarfsorientierte Lieferung/JIT-Lieferung
Keep dry.	Vor Nässe schützen.
Keep in cool place.	Kühl aufbewahren.
labelling	Etikettierung
load v./n.	beladen, Ladung
lorry load	LKW-Ladung
marking	Beschriftung
mode of transport/transportation	Transportart
air transport	*Lufttransport*
inland transport	*Inlandtransport*
rail transport	*Transport per Schiene*
road transport	*Transport auf der Straße*
water transport	*Wassertransport*
next-day delivery	Lieferung am nächsten Tag
one-stop freight service	Frachtdienstleistungen aus einer Hand
on-time delivery	zeitgenaue/pünktliche (An)Lieferung
packaging	Verpackung
airtight/waterproof packaging	*luftdicht/wasserfeste Verpackung*
packaging material	*Verpackungsmaterial*
packing costs	Verpackungskosten
padding material	Füllmaterial
pallet	Palette
part delivery	Teillieferung
pick-up point	Abholstelle
plastic foil	Kunststoff-Folie
port authority	Hafenbehörde
postage and packing	Porto und Verpackung
rapid	schnell, zügig
roll-on roll-off service	Ro-Ro-Verkehr
route	Route
en route	*unterwegs*
specify delivery route v.	*Versandweg angeben*
shelf life	Lagerfähigkeit/Haltbarkeit
shipping company	Reederei
shipping instructions	Versandanweisungen
shortage	Fehlmenge, Engpass, Mangel
smooth transportation	glatter/reibungsloser Transport
Store away from heat.	Vor Hitze schützen.
supply chain	Lieferkette
supply chain management	Warenwirtschaftslogistik
take delivery of	in Empfang nehmen
This side up.	Hier oben.
tracking and tracing	Sendungsverfolgung
turnaround time	Umschlagzeit
unload v.	ausladen
vessel	Schiff
via (Dresden)	über (Dresden)
weight limit	Höchstgewicht
minimun weight	*Mindestgewicht*
maximum permissible weight	*zulässiges Höchstgewicht*

Insurance	**Versicherungswesen**
accident report	Schadensverlauf
all-risk policy	globale Risikoversicherung/Universal-versicherung
bodily injury, personal injury	Peronenschaden
business policy	Gewerbeversicherung
claim form	Schadensformular
classify v.	einstufen
cover v./n.	(ab)decken, Deckung
cover goods against risks	*Waren (gegen Schäden) versichern*
insurance cover	*Versicherungsschutz*
provide cover	*Versicherungsschutz gewähren*
maximum cover	*maximale Deckungshöhe*
cover note	*Deckungszusage*
coverage	Versicherung, Deckung
This policy gives full coverage for damage.	*Diese Versicherung bietet volle Deckung gegen Transportschäden.*
damage to property	Vermögensschaden, Sachbeschädigung
driving record	Schadensverlauf (bei Autounfall)
insurance	Versicherung
insurance value	*Versicherungswert*
insurance broker	*Versicherungsmakler*
insurance contract	*Versicherungsvertrag*
insurance certificate	*Versicherungszertifikat*
insurance rates	*Versicherungstarife*
insurance premium/annual premium	*Versicherungsbeitrag, -prämie/Jahresprämie*
insurance group	*Vericherungsgruppe, -konzern*
insurance claim	Versicherungsanspruch
put in a claim v.	*Versicherungsanspruch geltend machen*
settle a claim v.	*einen Schaden regulieren*
insurance policy	Versicherungspolice
policy holder	*Versicherungsnehmer*
take out/conclude an insurance policy	*eine Versicherung abschließen*
life insurance policy	*Lebensversicherung*
blanket (insurance) policy	*Generalpolice*
marine insurance	*Seeversicherungspolice*
cargo/freight insurance	*Kargo-/Frachtversicherung*
accident insurance	*Unfallversicherung*
fire insurance	*Feuerversicherung*
buildings insurance	*Gebäudeversicherung*
household/contents insurance	*Hausratversicherung*
employers‘ liability insurance	*Unfallhaftpflichtversicherung des Arbeit-gebers*
comprehensive insurance	*Vollkaskoversicherung*
third party insurance	*Haftpflichtversicherung*
personal accident insurance	*persönliche Unfallversicherung*
health insurance	*Krankenversicherung*
statutory	*gesetzlich (vorgeschrieben)*
credit insurance	*Kreditausfallversicherung*
term insurance	*Risiko-Lebensversicherung*
endowment policy	*Kapitallebensversicherung, Versicherung auf den Todes- und Erlebensfall*
automobile insurance	*Kfz-Versicherung*
personal insurance	*Personenversicherung*
non-personal insurance	*Sachversicherung*

insure v.	versichern
insure against fire and theft	*sich gegen Feuer und Diebstahl versichern*
overinsured	*überversichert*
underinsured	*unterversichert*
uninsured	*unversichert*
insured party/person	Versicherte(r), Versicherungsnehmer(in)
insurer	Versicherer(in), Versicherungsgeber(in)
legal defence	Rechtsschutz
no-claims bonus	Schadenfreiheitsrabatt
proposal form	Versicherungsantrag
rate increase	Tariferhöhung
renewal papers	Unterlagen für die Policenverlängerung
renewal premium	Prämie bei Vertragsverlängerung
risk-sharing scheme	Risikostreuung
safe driver	unfallfreier Fahrer
safe driver plan	Schadenfreiheitstarif
service charge	Bearbeitungsgebühr
social security	Sozialversicherung
stipulate v.	vertraglich vereinbaren/festlegen, fordern, verlangen
sum assured/insured	Versicherungssumme
underwrite v.	(Versicherung) übernehmen, (ein Risiko) versichern
underwriter	Versicherungsgeber(in)
underwriting	(Risiko-)Absicherung

Taxation	**Steuerangelegenheiten**
capital and transfer tax	Erbschafts- und Schenkungssteuer
capital gains tax	Kapitalertragssteuer
commercial tax	Gewerbesteuer
corporation tax	Körperschaftssteuer
declaration of income tax return	Einkommenssteuererklärung
file/submit an income tax return	*eine Einkommenssteuererklärung abgeben*
eligibility	Berechtigung, Anspruch
fuel tax	Treibstoffsteuer
income tax	Einkommenssteuer
income	Einkommen
net income/gross income	*Netto-/Brottoeinkommen*
inheritance tax	Erbschaftssteuer
investment returns	Kapitalerträge
pension contribution	Rentenbeitrag
rate structure	(Steuer)Tarifstruktur
refund	(Rück)Erstattung
set off v.	absetzen
tax	Steuer
levy taxes	*Steuern erheben*
taxable	zu versteuernd, steuerpflichtig
tax-deductible	steuerlich absetzbar
tax-free/tax exempt	steuerfrei/steuerbefreit
tax-saving scheme	Steuersparmodell/Steuersparplan
tax adjustment	Steuerausgleich/-anpassung
tax adviser, tax consultant	Steuerberater(in)
tax allowance	Steuerfreibetrag
tax band	Tarifstufe
tax base	Besteuerungsgrundlage
tax cut	Steuersenkung
tax evasion	Steuerhinterziehung
tax fraud	Steuerbetrug
tax incentives	Steueranreize
tax increase	Steuererhöhung
tax liability	Steuerschuld
tax loophole	eine Lücke in der Steuergesetzgebung
tax office/tax authority	Finanzamt
tax on capital	Vermögenssteuer
tax regime	Steuersystem
tax relief	Steuervergünstigung
turnover tax/sales tax	Umsatzsteuer

Banking	**Bankwesen**
accept a bill of exchange v.	einen Wechsel annehmen, akzeptieren
acceptance	Akzept
After a draft has been signed it is called an acceptance.	*Nachdem eine Tratte unterschrieben wurde, wird sie Akzept genannt.*
account	Konto
account holder	*Kontoinhaber*
current account	*Girokonto*
deposit account	*Sparkonto*
joint account	*gemeinsames Konto*
open/close an account	*ein Konto eröffenen/schließen*
statement of account	*Kontoauszug*
advice service	Beratungsdienst
annual percentage rate (APR)	effektiver Jahreszins
at sight	bei Vorlage, bei Sicht
This is a sight bill, i.e. it must be paid on presentation or at sight.	*Das ist ein Sichtwechsel, d. h. er muss bei Vorlage bezahlt werden.*
automated teller machine (ATM)	Geldautomat
balance	Saldo
bank cheque, banker's cheque, bank draft	Bankscheck, Banktratte
A banker's cheque is very safe, because it is a cheque drawn by a bank on itself.	*Ein Bankscheck ist sehr sicher, weil er ein Scheck ist, der von der Bank auf sich selbst gezogen wurde.*
bank rate (GB)	Diskontsatz, Bankrate
The bank rate is also called minimum lending rate.	*Bankrate und Diskontsatz sind das Gleiche.*
bank sorting code/bank sort code	Bankleitzahl
banking service	Bank-Dienstleistungen
bankruptcy	Konkurs
bearer	Inhaber
beneficiary	Begünstigter, Zahlungsempfänger
bill of exchange (B/E, b/e)	Wechsel
documentary bill	*Dokumentenwechsel*
sight bill	*Sichtwechsel*
bond	Anleihe
borrow v.	Kredit aufnehmen
bounce v. (a cheque, a draft)	platzen, nicht eingelöst werden (Scheck, Wechsel)
building society	Bausparkasse
carry forward (to) v.	vortragen
balance carried forward	*Übertrag*
cash a cheque v.	einen Scheck einlösen
cash dispenser, cash machine	Geldautomat
charge v./n.	in Rechnung stellen, Gebühr
handling charge	*Bearbeitungsgebühr*
charge with v.	berechnen/belasten mit
cheque (GB), check (US)	Scheck
bearer cheque	*Inhaberscheck*
crossed cheque	*Verrechnungsscheck*
open cheque	*Barscheck*

circulation	Umlauf
collateral	(zusätzliche) Sicherheit
The bank will insist on collateral for a loan of that size.	*Die Bank wird auf zusätzlicher Sicherheit für einen Kredit in dieser Höhe bestehen.*
collection	Inkasso
commercial bank	Geschäftsbank
commission	Provision
community bank	örtliche Bank
confirming bank	bestätigende Bank (beim Akkreditiv)
The confirming bank is the seller's bank.	*Die bestätigende Bank ist die Bank des Verkäufers.*
The confirming bank is also called advising bank.	*Die bestätigende Bank wird auch avisierende Bank genannt.*
credit card	Kreditkarte
credit entry	Habenbuchung
credit insurance	Exportversicherung
In GB there is the ECGD (Export Credits Guarantee Department) to ensure your export payments.	*In GB gibt es die ECGD (Exportkredit-versicherung), um Zahlungen bei Export-geschäften abzusichern.*
credit standing/credit rating/creditworthiness	Kreditwürdigkeit
credit v./n.	gutschreiben, Gutschrift, Haben
credit item	Habenposten
credit note	Gutschrift
creditor	Gläubiger(in)
cross a cheque v.	einen Scheck zur Verrechnung ausstellen
currency	Währung
debit card	Abbuchungskarte
debit entry	Sollbuchung
debit with v./n.	belasten mit, Lastschrift, Soll
debit item	*Sollposten*
debit note	*Lastschrift, ~anzeige*
direct debit, direct debiting	*Lastschriftverfahren*
discount rate (US)	Diskontsatz
In the US, the discount rate is set by the Federal Reserve Bank.	*In den USA setzt die US-Notenbank den Diskontsatz fest.*
discount v.	diskontieren
documentary letter of credit	Dokumentenakkreditiv
draft	Tratte, gezogener Wechsel
draw v. (a bill)	(Wechsel) ausstellen, ziehen
drawee	Bezogener
The drawee has to pay the bill.	*Der Bezogene muss den Wechsel zahlen.*
electronic banking facility	Online-Banking-Dienst
endorse a cheque v., indorse (US)	einen Scheck indossieren
endorsement, indorsement	Indossament
European Central Bank (ECB)	Europäische Zentralbank (EZB)
exchange rate	Wechselkurs
financial analyst	Finanzexperte(in)
fiscal policy	Steuerpolitik/Sparpolitik/Haushaltpolitik
fiscal year	Geschäftsjahr
fixed rate of interest	Festzinsrate
foreign exchange	Geldwechsel, Devisen
funds	Fonds, Gelder, Kapital
raise a fund/capital	*Geld/Kapital beschaffen*
high-street bank	Geschäftsbank, Großbank

homebanking	Homebanking
honour a cheque v.	einen Scheck einlösen
in credit	im Plus
interest (singular)	Zinsen (Plural)
bear (v.) interest	*Zinsen tragen, verzinst werden*
interest-bearing (adj.)	*verzinslich, zinsbringend*
interest earned	Guthabenzinsen
Interest earned with an account in credit is different at banks.	*Guthabenzinsen für ein Konto im Plus sind unterschiedlich bei Banken.*
interest-free	zinslos
interest rate	Zinssatz
issuing bank	ausstellende Bank (beim Akkreditiv)
The issuing bank is the buyer's or importer's bank.	*Die ausstellende Bank ist die Bank des Käufers oder Importeurs.*
legal tender	gesetzliches Zahlungsmittel
lending rate	Kreditzins
letter of credit (L/C)	Akkreditiv
a(n) (un)confirmed letter of credit	*ein (un)bestätigtes Akkreditiv*
a(n) (ir)revocable letter of credit	*ein (un)widerrufliches Akkreditiv*
A confirmed and irrevocable letter of credit is a very safe means of payment.	*Ein bestätigtes, unwiderrufliches Akkreditiv ist eine sehr sichere Zahlungsmethode.*
loan	Kredit
Consumer loans are often used for buying cars or furniture.	*Kundenkredite werden häufig für den Erwerb von Autos oder Möbeln genutzt.*
loan agreement	Darlehensvereinbarung
mature adj./v.	fällig/fällig werden
maturity	Fälligkeit
The B/E will be honoured at maturity.	*Der Wechsel wird bei Fälligkeit bezahlt.*
merchant bank	Merchant Bank/Handelsbank
minimum lending rate (MLR)	Diskontsatz
mortgage	Hypothek
night safe	Nachttresor
notice/period of notice	Kündigung, Kündigungsfrist
notice to pay	*Zahlungsaufforderung*
without notice	*ohne Ankündigung*
open account	offenes Zahlungsziel
open an L/C, open a letter of credit	ein Akkreditiv ausstellen, eröffnen
overdraft	Überziehung, Überziehungskredit
overdraw v.	überziehen
You are in the red if you overdraw your account.	*Sie sind in den roten Zahlen, wenn Sie Ihr Konto überziehen.*
payee	Zahlungsempfänger
pension fund	Rentenfonds
personal loan	persönliches Darlehen/Kleinkredit
portfolio	Portfolio/Wertpapierbestand
post-date v.	vordatieren
present a bill v.	einen Wechsel vorlegen
remit sth to v.	überweisen auf etwas
remittance	Überweisung
repayment	Rückzahlung
repayment schedule	Rückzahlungsplan
savings account	Sparkonto
savings bank	Sparkasse
securities	Wertpapiere

security	Sicherheit
When applying for a credit you usually need a security.	*Wenn man einen Kredit beantragt, benötigt man gewöhnlich eine Sicherheit.*
standing order	Dauerauftrag
Standing orders are used for regular payments such as rent.	*Daueraufträge benutzt man für regelmäßige Zahlungen wie z.B. Miete.*
take money out of someone's account v.	Geld von seinem Konto abbheben
term deposit	befristete Einlage, Festgeld
transaction	Bankauftrag
transaction numbers (TAN)	Transaktionsnummern
You need transaction numbers for Internet banking.	*Für Internetbanking benötigt man Transaktionsnummern.*
transfer v./n.	überweisen, Überweisung
variable rate of interest	variable Zinsrate
withdraw from v.	abheben von
You can withdraw up to 1500 euros from your deposit account per day.	*Sie können bis zu 1500 Euro täglich von Ihrem Sparkonto abheben.*
withdrawal	Abhebung
yield	Ertrag

Tourism and Business Travel	**Tourismus und Geschäftsreisen**
access to airport/railway station	Zugang zum Flughafen/Bahnhof
airline (company)	Fluggesellschaft
aisle seat	Gangplatz
arrival	Ankunft
audio-visual facilities	audiovisuelle Einrichtungen, Möglichkeiten
be away on business	dienstlich unterwegs sein
bed and breakfast (B&B)	(i. d. R. einfache) Unterkunft mit Frühstück
block booking	Gruppenbuchung
board and lodging	Verpflegung und Unterkunft
Our company will pay for board and lodging.	*Unsere Firma wird für Unterkunft und Verpflegung aufkommen.*
boarding card	Bordkarte
book a hotel v.	Hotel buchen
We would like to book bed and breakfast.	*Wir möchten ein Zimmer mit Frühstück reservieren.*
booking	Reservierung
booking form	Buchungsformular
business traveller	Dienstreisende(r)
business trip	Dienstreise
be on a business trip v.	*auf Dienstreise sein*
cancel a business trip v.	*eine Dienstreise absagen*
She had to cancel her business trip because of illness.	*Sie musste ihre Dienstreise wegen Krankheit absagen.*
car hire company	Autoverleih
catering trade	Hotel- und Gaststättengewerbe
compartment	Eisenbahnabteil
conference facilities	Konferenzräumlichkeiten (mit entsprechender technischer Ausstattung)
conference room	Konferenzzimmer
connecting flight	Anschlussflug
corporate rate	Firmentarif
dead-end street	Sackgasse
departure lounge	Warteraum
destination	Reiseziel
diner	Speisewagen
domestic flight	Inlandsflug
double bed	Doppelbett
double room	Doppelzimmer
double room for single (sole) occupancy	*Doppelzimmer mit Einzelbelegung*
duty free allowance, customs allowance	erlaubte Einfuhrmenge zollfreier Waren
electronic ticketing	elektronischer Fahrkartenverkauf
en suite facilities	Zimmer mit eigenem Bad/Toilette
entry visa	Einreisevisum
expenses claim	Reisekostenrückerstattungsforderung, -antrag
fill in someone's travel expenses claim v.	*einen Reisekostenrückerstattungsantrag ausfüllen*
fixtures and fittings	Einbauten und Zubehör
flight	Flug
flight attendant	Flugbegleiter
flight schedule	Flugplan

full board	Vollpension
We require full board.	*Wir benötigen Vollpension.*
gate	Flugsteig
half board	Halbpension
holidaymaker	Urlauber(in)
itinerary	Reiseroute
leisure traveller	Urlaubsreisende(r)
lighting	Beleuchtung
location	Lage, Standort
Is the hotel located in the vicinity of the trade fair site?	*Liegt das Hotel in der Nähe des Messegeländes?*
Is the hotel within easy reach of the town centre?	*Ist das Hotel leicht vom Stadtzentrum aus zu erreichen?*
Is your hotel near the airport?	*Befindet sich Ihr Hotel in der Nähe des Flughafens?*
luggage (GB), baggage (US)	Gepäck
baggage handling	Gepäckabfertigung
excess baggage	*Übergepäck*
baggage reclaim	*Gepäckausgabe*
multistorey car park	Parkhaus
package tour	Pauschalreise
parking	parken
parking facilities	Parkplatz/Parkmöglichkeiten
railway carriage	Eisenbahnwagen
reservation manager	der für Reservierungsarbeiten zuständige Mitarbeiter/Angestellte
resort	Urlaubsort
return ticket	Rückfahrkarte
room rate	Zimmerpreis
sales convention	Vertretertagung
single ticket	einfache Fahrkarte
smoker/non-smoker	Raucher/Nichtraucher
We require 8 non-smoking rooms and two for smokers.	*Wir benötigen acht Nichtraucherzimmer und zwei Zimmer für Raucher.*
stand at a trade fair	Stand auf einer Handelsmesse
We require a stand measuring 20 m x 15 m x 4 m.	*Wir benötigen einen Stand folgender Größe: 20 m x 15 m x 4 m.*
telecommunication equipment	Telekommunikationsausrüstung
We require 3 ISDN lines, an Internet link and e-mail.	*Wir benötigen drei ISDN-Leitungen, eine Internetverbindung und einen E-Mail-Anschluss.*
transfer passengers	Umsteigepassagiere
travel expenses	Reisekosten
travel spending	Reiseausgaben
twin beds	zwei Einzelbetten in einem Doppelzimmer
twin-bedded room	*Doppelzimmer mit Einzelbetten*
underground car park	Tiefgarage
voucher	Gutschein
When booking a package tour you often get vouchers for excursions.	*Wenn man eine Pauschalreise bucht, erhält man oft Gutscheine für Ausflüge.*
window seat	Fensterplatz

Environment and Economy	**Umwelt und Wirtschaft**
assess v.	messen, bewerten
biodegradable	biologisch abbaubar
carbon dioxide	Kohlendioxid
CFC-free	ohne FCKW
climate/climatic change	Klimaveränderung
climatic conditions	klimatische Bedingungen
contamination	Vergiftung, Verseuchung
depletion	Ausschöpfung, Verringerung
discharge v.	einleiten
dispose of v.	entsorgen
dumping	Abladen von Schutt, Ableiten flüssiger Schadstoffe
ecological concerns	ökologische Belange
ecosystem	Ökosystem
effluent n./adj.	Abwasser/ausströmend, ausfließend
emission	Emission, Ausstoß
energy source	Energiequelle
energy tax	Energiesteuer
energy-saving adj	energiesparend
environment	Umwelt
environmental adj.	*umwelt-*
environmental technology	*Umwelttechnologie/-technik*
environmentally friendly, environmentally sound adj.	*umweltfreundlich*
environmentalist	*Umweltschützer*
environmental footprint	*Umweltfolgen*
environmental audit	*Umweltanalyse*
exhaust gases	Auspuffgase, Abgase
fossil fuels	fossile Brennstoffe
fumes	Abgase
garbage (AE)	Hausmüll
global warming	weltweiter Temperaturanstieg
GM food(s)	genmanipulierte Lebensmittel
green issue	Umweltfrage
green label	Umweltetikett, Umweltplakette
green point	grüner Punkt
green product	Produkt aus biologischem Anbau, Naturprodukt
green tax	Umweltsteuer
greenhouse effect	Treibhauseffekt
hazardous	gefährlich
hazardous waste	*Sondermüll*
impose v.	auferlegen
incinerator	Verbrennungsanlage
landfill site	Deponie, Deponiestandort
leak v.	nicht dicht sein
multiple-use	Mehrfach-, mehrfach verwendbar
muliple-use, recyclable paper	*wieder verwendbares, wieder verwertbares Papier*
name and shame v.	öffentlich brandmarken
noise level	Geräuschpegel
noise pollution	Lärmbelästigung
non-degradable	(biologisch) nicht abbaubar

non-polluting	umweltfreundlich
nuisance	Belästigung, Ärgernis
over-consumption	zu starker Verbrauch
ozone depletion	Ozonabbau
ozone hole	Ozonloch
ozone layer	Ozonschicht
plastic-seeming	plastikähnlich
pollution	Verschmutzung
pollute v.	*verschmutzen*
pollutant	*Schadstoff*
polluter	*Verschmutzer(in)*
power source	Treibstoffquelle, Energiequelle
purify v.	reinigen
recycle v.	recyceln, wieder verarbeiten
recyclable	*wiederverwertbar*
refillable	nachfüllbar
refuse n.	Hausmüll
release v.	freisetzen
residue n.	Rückstand, Rest(stoff)
returnable	Mehrweg-
reusable	wiederverwendbar
rubbish bin	Mülltonne
savings on material	Materialeinsparung
sewage	Abwasser
stench	Gestank
technology transfer	Technologietransfer
toxic	Gift-, giftig
trash	Abfall, Müll
trashing	*Abfallproduktion*
uncover v.	aufdecken, entdecken
unleaded	bleifrei
waste n.	Abfall/Müll
waste disposal	*Abfallentsorgung, Müllbeseitigung*
waste disposal site	*Mülldeponie*
household waste	*Hausmüll*
domestic waste	*Haushaltabfälle*
economics of waste	*Theorie der Abfallwirtschaft*
waste reduction	*Abfallreduzierung*

Job World	**Arbeitswelt**
ageism	Diskriminierung wegen des Alters
application	Bewerbung
unsolicited application	*Blindbewerbung, Initiativbewerbung*
apply for v.	sich bewerben um
appraisal	Bewertung
arbitration	Schlichtung
In a dispute between employer and employee it might be good to bring in a third party for arbitration.	*In einem Streit zwischen Arbeitgeber und Arbeitnehmer könnte es gut sein, eine dritte Partei zur Schlichtung einzubeziehen.*
go to arbitration	*vor eine Schlichtungskommission gehen*
arbitrator	Schlichter
be accountable to so (v.)	rechenschaftspflichtig gegenüber jmdm. sein
be in charge of sth (v.)	die Aufsicht über, die Verantwortung für etwas haben, zuständig sein für etwas
Who´s in charge?	*Wer ist zuständig?*
be responsible for v.	verantwortlich sein für
benefits	Sozialleistungen
familiy benefit	*Kindergeld*
sickness benefit	*Krankengeld*
fringe benefits	*Vergünstigungen, Zusatzleistungen*
We offer attractive fringe benefits such as subsidised staff restaurant and company car.	*Wir bieten attraktive Zusatzleistungen wie ein subventioniertes Personalrestaurant und einen Firmenwagen.*
career	Berufsweg, Berufslaufbahn
Christmas bonus	Weihnachtsgratifikation
closing date	Bewerbungsschluss
collective bargaining	Tarifverhandlungen
When unions negotiate with employers on behalf of their members this is called collective bargaining.	*Wenn Gewerkschaften im Namen ihrer Mitglieder mit den Arbeitgebern verhandeln, dann wird das Tarifverhandlungen genannt.*
commission	Provision
commitment	Engagement
He shows total commitment to his job.	*Er geht völlig in seiner Arbeit auf.*
commute v.	pendeln
computer-literate adj.	Computerkenntnisse haben
cope with v.	zurechtkommen
In many office jobs it is essential to cope with stress.	*In vielen Bürojobs ist es unerlässlich mit Stress fertig zu werden.*
crucial	entscheidend, äußerst wichtig
The relations between colleagues are crucial for job satisfaction.	*Die Beziehungen zwischen den Kollegen sind äußerst wichtig für die Zufriedenheit mit der Arbeit.*
curriculum vitae (CV) (GB)	Lebenslauf
earnings	Einkommen
annual earnings	*Jahreseinkommen*
employ v.	einstellen
employment	Beschäftigung
employment contract	*Arbeitsvertrag*
employment freeze	*Einstellungsstopp*
permanent employment	*Dauerbeschäftigung*
employee	Arbeitnehmer
employer	Arbeitgeber

encounter v.	treffen auf, geraten in
When looking for a job abroad you may encounter difficulties if you haven't got a work permit.	*Wenn man im Ausland auf Arbeitssuche geht, kann man Schwierigkeiten bekommen, wenn man keine Arbeitserlaubnis hat.*
entrepreneurial skills	unternehmerische Fähigkeiten
executive secretary	Chefsekretärin
expense account	Spesenkonto
experience	Erfahrung
Practical work experience in a foreign country is a great advantage when applying for a job as a bilingual secretary.	*Ein Praktikum im Ausland ist ein großer Vorteil bei einer Bewerbung als Fremdsprachensekretärin.*
professional experience	*Berufserfahrung*
flexitime	Gleitzeit
full-time	Vollzeit
graduate n.	Hochschulabsolvent, Akademiker
graduate from v.	Hochschulabschluss/Examen machen (an einer akademischen Einrichtung)
headhunter	Personalabwerber(in), Headhunter
high-flier	Senkrechtstarter
hierarchical	hierarchisch
A hierarchical structure is for example with a board of directors at the top and departmental managers reporting to them.	*Eine hierarchische Struktur liegt z. B. vor, wenn ein Vorstand an der Spitze steht und diesem Abteilungsleiter unterstellt sind.*
hire (staff) v.	(Personal) einstellen
hire and fire	*Personal einstellen und entlassen*
holiday entitlement	Urlaubsanspruch
human resources	Personalabteilung, Personal
human resources manager	Personalleiter(in)
incentive	Anreiz
income	Einkommen
in-house	firmenintern
intern	Praktikant
internship	Praktikum
interview	Bewerbungsgespräch
face-to-face interview	*persönliches Vorstellungsgespräch*
interview sb v.	Vorstellungsgespräch mit jmd. führen
go to/attend an interview v.	*zu einem Vorstellungsgespräch gehen*
job description	Stellenbeschreibung
job centre, labour exchange	Arbeitsamt
learn a trade	einen Beruf lernen
manage	managen, bewältigen, verwalten, leiten
management	Leitung, Führung, Verwaltung, Unternehmensleitung
notice (to quit)	Kündigung/Kündigungsfrist
give notice/hand in one's notice	*kündigen*
at a month's notice	*mit einmonatiger Kündigungsfrist*
short notice	*kurzfristig*
numerate/be very numerate	gut mit Zahlen umgehen können
outsource v.	ausgliedern, (bisher im eigenen Betrieb erbrachte Leistungen) an Fremdfirmen, an Dritte vergeben
Bookkeeping is increasingly outsourced by smaller companies.	*Kleinere Unternehmen lassen ihre Buchhaltung zunehmend durch Fremdfirmen erledigen.*
overtime pay	Überstundenvergütung

pay packet	Vergütungspaket
part-time	Teilzeit-
pension scheme	betriebliche Altersvorsorge
personnel department	Personalabteilung
performance-related pay	leistungsabhängige Bezahlung
perks	Vergünstigung, freiwillige Sozialleistungen des Arbeitgebers
post/position	Stelle
hold a post/position v.	*eine Stelle inne haben*
position on offer	*freie/ausgeschriebene Stelle*
current position	*gegenwärtige Stelle*
profit-related bonus	gewinnabhängiger Zusatzverdienst
professional people	Akademiker
promotion	Beförderung
prospects	Beförderungsmöglichkeiten
qualification	Abschluss/Qualifikation
questionnaire	Fragebogen
recruitment	Einstellung von Personal
recruitment agency (GB), search firm (US)	*Stellenvermittlungsagentur*
recruitment process	*Einstellungsverfahren*
reference	Gutachten, Referenz, Empfehlung (z. B. eines früheren Arbeitgebers)
resign from v.	zurücktreten von
He resigned from his post after the scandal.	*Er trat von seinem Posten nach dem Skandal zurück.*
retirement	Pensionierung
reach retirement age	*Rentenalter erreichen*
redundancy	Entlassung
make someone redundant	*jmdn. entlassen*
relocation allowance	Umzugsunterstützung
remuneration	Vergütung
report on v.	zu etwas berichten
The management reports on the new employment policy.	*Die Geschäftsführung berichtet zur neuen Beschäftigungspolitik.*
report to v.	jmdm. unterstehen
résumé (US)	Lebenslauf
salary	Gehalt
starting salary	*Anfangsgehalt*
self-employed	selbstständig
share option scheme	Vorkaufsrecht für Aktien durch Mitarbeiter eines Unternehmens
right offered to employees to buy shares of the company they work for at a favourable price	*das Recht für Unternehmensangehörige, Aktien der Firma, für die sie arbeiten, zu einem günstigen Preis/Vorzugspreis zu erwerben*
shortlist n./v.	Auswahlliste, in die engere Wahl ziehen
slot	hier: offene Stelle
A company hires people to fill particular slots.	*Eine Firma stellt Leute ein, um bestimmte freie Stellen zu besetzen.*
staff	Personal
clerical staff	*Büropersonal*
senior staff	*leitende Angestellte*
subordinate n./adj.	Untergebener, unterstellt
take on (new staff) v.	einstellen
temporary work	Zeitarbeit

testimonial	Zeugnis
traineeship	Ausbildungsplatz/Lehre
trainee	Auszubildender/Lehrling
unearned income	Kapitaleinkommen
unemployed	arbeitslos
unemployment	Arbeitslosigkeit
vacant position, vacancy	freie/unbesetzte Stelle
wage/wages	Lohn
work for/at/with a company v.	bei einem Unternehmen arbeiten
work overtime v.	Überstunden machen
working conditions	Arbeitsbedingungen
work force	Belegschaft
working hours	Arbeitszeit
work placement	(Betriebs)Praktikum

Modern Offices	**Moderne Büros**
Air Mail/air mail	Luftpost
answering machine	Anrufbeantworter
appointment	Verabredung, Termin
fix an appointment v.	*einen Termin vereinbaren*
area code	Ortsvorwahl
assemble v.	zusammenstellen
The assistant has to assemble all the material for the conference in time.	*Der Assistent muss das gesamte Material für die Konferenz rechtzeitig zusammenstellen.*
available	erreichbar, verfügbar
be cut off v.	unterbrochen werden
bold type	Fettdruck
briefcase	Aktentasche
busy	besetzt
Mr. Miller's line is busy at the moment, would you like to leave a message?	*Mr. Millers Leitung ist besetzt, möchten Sie eine Nachricht hinterlassen?*
call signal	Rufzeichen
call about sth v.	anrufen wegen
I am calling about our order 456.	*Ich rufe wegen unserem Auftrag 456 an.*
canteen	Kantine
capitals, capital letters	Großbuchstaben
cartridge	Patrone
catch sth v.	etwas mitbekommen
cellphone (AE)	Handy
circular	Rundschreiben
clerical	Büro-, Schreib-
clerical staff	*Büropersonal*
collect call (AE)	R-Gespräch
conference room	Konferenzzimmer/Besprechungszimmer
confidential	vertraulich
country code	Landeskennzahl
date stamp	Datumsstempel
desk	Schreibtisch
desk diary	Tischkalender
dial	wählen (Telefonnummer)
dialling code	Vorwahl
dialling tone	Freizeichen
diary	Terminkalender
direct line	Durchwahl
directory	Telefonbuch
directory enquiries	telefonische Aukunft
disconnect (a phone call) v.	(ein Telefongespräch) unterbrechen
disk drive	Diskettenlaufwerk
EDP print-out	(EDV)Ausdruck
engaged	besetzt
The line is still engaged.	*Die Leitung ist immer noch besetzt.*
engaged tone	Besetztzeichen
envelope	Briefumschlag
Express Delivery (BE)/Special Delivery (AE)	Eilzustellung
extension	Durchwahl, (Telefon-)Apparat
fax machine	Faxgerät
file	Datei

filing cabinet	Aktenschrank
filing cabinet with suspension file system	Hängeregistratur
filing room	Registratur
floor covering	Bodenbelag
folder	Ordner
hang on v.	dranbleiben, warten
hang up v.	auflegen
hard disk	Festplatte
have the wrong number v.	falsch verbunden
hold the line v.	in der Leitung bleiben
hole punch	Locher
home number	Privatnummer
If undelivered please return to ...	Falls unzustellbar, bitte zurück an ...
italics	Kursivschrift
keyboard	Tastatur
look up a number v.	eine Nummer nachschlagen
mainframe (computer)	Zentralrechner/Großrechner
mainframe network	vernetzte Großanlage
make a note of sth v.	sich etwas aufschreiben
memo	Aktennotiz
message	Nachricht, Mitteilung
leave a message v.	*eine Nachricht hinterlassen*
take a message v.	*eine Nachricht aufschreiben*
mobile phone	Handy
monitor	Bildschirm/Monitor
note pad	Notizblock
office chair	Bürostuhl
office furniture	Büromöbel
office supplies	Bürobedarf
open-plan office	Großraumbüro
operator, switchboard operator	(Telefon)Vermittler
paper clip	Büroklammer
paperwork	Schreibarbeit
partition wall	Trennwand
personal computer	PC
Personal/Private	Persönlich
phone number	Telefonnummer
photocopier	Kopierer
Please do not bend.	Bitte nicht knicken.
Please Forward.	Bitte nachsenden.
Poste Restante	Postlagernd
premises	Geschäftsräume
Printed Matter	Drucksache
printer	Drucker
ink-jet printer	*Tintenstrahldrucker*
laser printer	*Laserdrucker*
projector	Beamer
proof reading	Korrekturlesen
public phone	öffentliche Telefonzelle
punch	Locher
put so through to v.	jmdn. mit jmdm. verbinden
receiver	Telefonhörer
registered mail	Einschreiben
ruler	Lineal

scales	Waage
screen	Bildschirm
settled	abgemacht
shorthand	Kurzschrift
write shorthand v., take down in shorthand v.	*stenografieren*
shredder	Aktenvernichter, Reißwolf
spacious	geräumig
Modern offices are more spacious.	*Moderne Büros sind geräumiger.*
stapler	Hefter/"Klammeraffe"
stationery	Schreibwaren
sticky-backed message slips	Klebezettel für Mitteilungen
switchboard	Vermittlung, Zentrale (Tel.)
swivel chair	Drehstuhl
take notes v.	Notizen machen
To be forwarded.	Bitte nachsenden.
transferred charge call	R-Gespräch
tray	Ablage
in-tray/out-tray	*eingehende/ausgehende Post*
typewriter	Schreibmaschine
urgent	dringend
visual display unit (VDU)	Bildschirmgerät, Bildschirm
waste paper bin/basket	Papierkorb
work number	Dienstnummer

Computers	**Computer**
access n./v.	Zugang, zugreifen auf, öffnen
access data	*auf Daten zugreifen*
Using the Internet, you can access data from all over the world.	*Mit Hilfe des Internets kann man auf Daten/Informationen aus aller Welt zugreifen.*
access is denied	*Zugriff ist verweigert*
access code	*Zugangscode/Kennwort*
backup (copy)	Sicherheitskopie
make up a backup	*eine Sicherheitskopie erstellen*
boot the computer	den Computer hochfahren
bricks-and-mortar company	Firma, die nicht nur im Internet repräsentiert ist
browse v.	blättern, sich von Seite zu Seite durch das WWW bewegen
cable	Kabel, Leitung
connect the cable	*das Kabel anschließen*
disconnect the cable	*das Kabel trennen/herausziehen*
printer cable	*Druckerkabel*
call up v.	abrufen
call up data	*Daten ab-/aufrufen*
CD (compact disk)	CD (Datenträger mit hoher Speicherkapazität)
CD burner	*CD-Brenner*
CD-ROM drive	*CD-ROM-Laufwerk*
character	Zeichen, Buchstabe
click v.	anklicken
computer technology	Computertechnik
connect computers to each other	Computer vernetzen
crash n./v.	Absturz, abstürzen
data	Daten
arrange data	*Daten ausrichten*
retrieve data	*Daten abrufen*
data protection/security	*Datenschutz*
stored data	*gespeicherte Daten*
database	*Datenbank*
data input/output	*Dateneingabe/-ausgabe*
desktop	Desktop
display n./v.	Anzeige, anzeigen
download v.	herunterladen
drive	Laufwerk
disk drive	*Diskettenlaufwerk*
demo disk	*Demo-Diskette*
hard disk	*Festplatte*
hard disk drive	*Festplattenlaufwerk*
floppy disk	*Floppy-Disk (Kompaktdiskette, Microdiskette)*
disk capacity	*Speicherkapazität (der Diskette/Festplatte)*
e-business	E-Business (elektronischer Handel)
B2B: Business-to-Business	*Handel mit Firmen-Geschäftskunden*
B2C: Business-to-Customer	*Handel mit Endverbrauchern*
B2E: Business-to-Employee	*mobile Arbeitsplatzsysteme in den Bereichen Auftragsabwicklung, Stundenerfassung, Reisekosten und Servicereport; funktioniert über Verbindung eines mobilen Endgerätes zu einem Hostsystem*
e-commerce	E-Commerce, Internethandel

edit v.	bearbeiten
entry	Eingabe
E-Procurement	Beschaffungsprozesse unter Nutzung der elektronischen Medien
error	Fehler
error message	*Fehlermeldung*
file	Datei
access a computer file	*eine Datei öffnen, aufrufen*
convert a file	*eine Datei umwandeln, konvertieren*
copy a file	*eine Datei kopieren*
create a file	*eine Datei anlegen/erstellen*
delete a file	*eine Datei löschen*
file transfer	*Dateiübertragung*
master file	*Stammdatei*
open/close a file	*eine Datei öffnen/schließen*
recover a file	*eine Datei wiederherstellen*
save a file	*eine Datei speichern*
sort a file	*eine Datei sortieren*
text file	*Textdatei*
font	Schriftart
headset	Headset (Kopfhörer mit Mikrofon)
host	Host, zentraler Rechner
input n./v.	Eingabe, eingeben
insert v.	einsetzen
instructions/operating instructions	Bedienungsanleitung
step-by-step instruction	*schrittweise Erläuterung*
interchangeable	austauschbar
Internet	Internet
You can order goods via/on the Internet.	*Sie können Waren über das Internet bestellen.*
be represented on the Internet	*im Internet vertreten sein*
Intranet	Intranet
The Intranet is a computer network used for exchanging information within a company.	*Das Intranet ist ein Computernetzwerk, das dazu dient, Informationen innerhalb einer Firma auszutauschen.*
ISDN (Integrated Services Digital Network)	ISDN
justify v.	ausrichten
left-justified	*linksbündig*
right-justified	*rechtsbündig*
key/button	Taste
laptop	Laptop
line	Verbindung
on-line	*online, verbunden mit dem Netz*
off-line	*offline, nicht verbunden*
log off	sich abmelden
log in/on	sich anmelden
mail merging	Serienbrieffunktion
If you want to send a letter to different business partners you can use mail merging.	*Wenn Sie einen Brief an verschiedene Ge-- schäftspartner schreiben wollen, können Sie die Serienbrieffunktion benutzen.*
margin	Rand

memory	Speicherplatz
add-on memory	*Zusatzspeicher*
expanded memory	*Erweiterungsspeicher*
spare memory space	*Speicherplatz*
space on the hard disk	*Platz auf der Festplatte*
RAM (random access memory)	*Arbeitsspeicher/Direktzugriffsspeicher*
menu	Menü
menu bar	*Menüleiste*
message	Nachricht, Mitteilung
microphone	Mikrofon
mouse	Maus
mouse pad	*Mauspad*
use the mouse	*die Maus betätigen*
network	Netz, Netzwerk
operate v.	in Betrieb sein, funktionieren, arbeiten, bedienen, betreiben
operating system	*Betriebssystem*
operating manual/handbook	Benutzerhandbuch
paper feed	Papiereinzug
paper jam	Papierstau
paper tray	Papierschacht
peripherals	Peripheriegeräte (z. B. Drucker, Scanner, Modem)
plug n./v.	Stecker, stecken
be plugged in	*eingesteckt sein*
portable printer	tragbarer Drucker
power up v.	*einschalten, starten*
printout n.	Ausdruck/ (vom Drucker)
print out v.	ausdrucken
program n./v.	Programm, programmieren
install a program	*ein Programm installieren*
load a program	*ein Programm laden*
interrupt a program	*ein Programm unterbrechen*
run a program	*ein Programm laufen lassen*
real time	Echtzeit
reboot the computer	den Computer erneut starten, noch einmal hochfahren
save v.	speichern, sichern
scan v.	scannen/überfliegen
scan in	*einscannen*
scanner	*Scanner/Bildabtaster*
screen/monitor	Bildschirm/Monitor
software	Software
compatible software	*kompatible Software*
speech recognition software	*Spracherkennungssoftware*
turnkey software	*schlüsselfertige Software*
spam	Werbemüll im Internet
speaker	Lautsprecher
spellcheck	die Rechtschreibung prüfen
spreadsheet	Tabellenkalkulation
start, start up v.	(den Computer) starten
cold start	*kaltstarten, Kaltstart*
warm start	*warmstarten, Warmstart*
store v.	speichern

update v.	aktualisieren/auf den neuesten Stand bringen
user	Nutzer
user community	*Nutzergemeinde*
user identification	*Benutzeridentifikation*
user interface	*Benutzeroberfläche*
username	*Anwendername*
virtual reality	virtuelle Realität
word processing	Textverarbeitung
WYSIWYG (what you see is what you get)	WYSIWYG (Darstellung auf dem Bildschirm entspricht der Darstellung im Ausdruck)
zip v.	Verfahren zur Dateikompression
unzip v.	*Verfahren zur Dateidekrompression*
zip file n.	*komprimierte Datei*
zip disk drive	*ZIP-Diskettenlaufwerk*

Meetings and Negotiations	**Beratungen und Verhandlungen**
abstain v.	sich (der Stimme) enthalten
adjourn v.	vertagen
adjustable shelves	verstellbare Regale
agenda	Tagesordnung
Would you please set the agenda?	*Würden Sie bitte die Tagesordnung aufstellen?*
annual general meeting (AGM)	Jahreshauptversammlung
any other business (AOB)	Sonstiges
AOB is usually the last item on the agenda.	*Sonstiges ist normalerweise der letzte Tagesordnungspunkt.*
approach n./v.	Herangehensweise/angehen (Aufgabe, Problem), an jmdn. herantreten, jmdn. ansprechen
assign sth to so (v.)	jmdn. etwas zuweisen, übertragen
at short notice	kurzfristig
The meeting cannot be organized at such short notice.	*Die Beratung kann nicht so kurzfristig organisiert werden.*
badge	Namenskärtchen (zum Anstecken)
behind schedule	im Verzug, nicht termingerecht
bid n./v.	Gebot, anbieten
board meeting	Vorstandssitzung
breach v./n.	brechen, verletzen/Verletzung
breach a contract	*einen Vertrag brechen*
breach of contract	*Vertragsbruch, Vertragsverletzung*
break-out room/smaller rooms for group meetings	kleinere Räume für informelle Gespräche
call a meeting v.	eine Sitzung einberufen
cancel v.	absagen
the meeting was cancelled	*das Meeting wurde abgesagt*
chairperson	Versammlungsleiter
circulate v.	in Umlauf bringen
The assistant circulates important documents before the meeting.	*Der Assistent bringt wichtige Dokumente vor der Beratung in Umlauf.*
circulate the minutes v.	das Protokoll verteilen
concession	Zugeständnisse
Do not give away concessions too early while negotiating.	*Mache während Verhandlungen nicht zu früh Zugeständnisse.*
conclude v.	abschließen
conclude a contract of sale	*Kaufvertrag abschließen*
conclusion of a contract of sale	*Abschluss eines Kaufvertrages*
conclude from v.	schlussfolgern
confirmation of participation	Teilnahmebescheinigung
consensus	Übereinstimmung, Zustimmung
contract of sales	Kaufvertrag
counterpart n.	Gegenüber, Gegenstück
Many negotiators regard their counterparts as opponents.	*Viele Verhandelnde betrachten ihr Gegenüber als Gegner.*
a traditional steam engine and its modern counterpart	*eine traditionelle Dampfmaschine und ihr modernes Gegenstück*
display panel	Display-Tafel
The stand must be equipped with four display panels.	*Der Messestand muss mit vier Display-Tafeln ausgestattet sein.*

draft v./n.	entwerfen/Entwurf
The PA drafts the agenda.	*Die persönliche Assistentin entwirft die Tagesordnung.*
drinks machine	Getränkeautomat
extend a contract v.	einen Vertrag verlängern
get down to business v.	zur Sache kommen
get down to the nitty-gritty v.	zur Sache kommen
go round-table v.	zur Diskussionsrunde übergehen
hold a meeting v.	eine Beratung durchführen
implement v.	umsetzen, durchführen, ausführen
After the meeting all decisions have to be implemented.	*Nach der Beratung müssen alle Beschlüsse umgesetzt werden.*
item on the agenda	Tagesordnungspunkt
justification	Rechtfertigung
provide justification	*rechtfertigen, begründen*
justify v.	*rechtfertigen*
keep to arrangements v.	sich an Vereinbarungen halten
key account	Hauptkunde, bedeutender Kunde
The major clients of a company are called key accounts.	*Die größten Kunden einer Firma werden key accounts genannt.*
margin	(Verhandlungs-/Entscheidungs)Spielraum
profit margin, trade margin	*Gewinnspanne, Handelsspanne*
Make sure about the margin you have before negotiating.	*Vergewissern Sie sich über Ihren Entscheidungsspielraum, bevor Sie in die Verhandlung eintreten.*
matters n.	Angelegenheiten, Fragen
matters arising	auftretende, zu klärende Fragen
meeting room	Sitzungszimmer
minutes	Protokoll
The minutes reflect what was said and decided at the meeting.	*Das Protokoll spiegelt wider, was auf einer Beratung gesagt und beschlossen wurde.*
minutes of previous meeting	*Protokoll der letzten Beratung*
write up the minutes v.	*das Protokoll schreiben*
action minutes	*Ergebnisprotokoll*
full minutes	*Verlaufsprotokoll*
minute-taker	Protokollführer(in)
motion	Antrag
A motion is a formal proposal.	*Ein Antrag ist ein formeller Vorschlag.*
table a motion v., *put forward a motion v.*	*Antrag stellen*
second a motion v.	*Antrag unterstützen*
carry a motion v.	*Antrag durchbringen/annehmen/ beschließen*
name card, name tag	Namenskärtchen/Namensschild
object to sth v.	einen Einwand/Einwände gegen etwas erheben
opponent	Gegner
opt out v.	sich anders entscheiden, ablehnen
After a long discussion most staff members opted out of the new working hours scheme.	*Nach langer Diskussion lehnten die meisten Mitarbeiter die neue Arbeitszeitregelung ab.*
period of a contract	Laufzeit eines Vertrages

phases of negotiation	Verhandlungsphasen
The four main phases of a negotiation are: the preparation phase, the debating phase, the proposal phase, and finally the bargaining phase.	*Die vier Hauptphasen einer Verhandlung sind: die Vorbereitungsphase, die Diskussionsphase, die Vorschlagsphase und schließlich die Verhandlungsschlussphase*.
pool v.	zusammentragen
Meetings are held to pool ideas.	*Beratungen werden abgehalten, um Ideen zusammenzutragen.*
postpone v.	verschieben
put sth to the vote v.	etwas zur Abstimmung bringen
quorum	beschlussfähige Mehrheit
have/constitute a quorum	*beschlussfähig sein*
raise v.	aufwerfen, erheben, vorbringen
He raised an objection.	*Er brachte einen Einwand vor.*
raise questions	Fragen stellen/aufwerfen
record v.	aufzeichnen
All important decisions are recorded.	*Alle wichtigen Entscheidungen werden aufgezeichnet.*
reschedule a meeting	einen Beratungstermin, ein Treffen neu vereinbaren
run-down	das Wichtigste in Kürze
Let me give you a run-down on the sales figures.	*Lassen Sie mich das Wichtigste über die Absatzzahlen zusammenfassen.*
salesperson	Verkäufer
seating arrangement	Sitzordnung
We prefer a frontal/round-table/U-form seating arrangement.	*Wir bevorzugen eine frontal ausgerichtete/ kreisförmig angeordnete/hufeisenförmige Sitzordnung.*
seating capacity	Sitzkapazität
second v.	unterstützen
After a motion has been tabled it is usually seconded by one or more speakers.	*Nachdem ein Antrag gestellt worden ist, wird er normalerweise von einem oder mehreren Sprechern unterstützt.*
session	Sitzung
opening/closing session	*Eröffnungs-/Schlusssitzung*
show of hands	Abstimmung durch Handzeichen
speech of welcome	Begrüßungsansprache
statutory provisions	gesetzliche Bestimmungen
steering committee	Lenkungsausschuss, Steuerungsgruppe
stick to the point v.	bei der Sache bleiben
stipulation	Auflage, Festsetzung, Vereinbarung
subject of a contract	Vertragsgegenstand
take the minutes v.	Protokoll führen
terms n. (pl)	Bedingungen
come to terms with so	*sich mit jmdm. einigen*
As to the price, we haven't come to terms yet.	*Bezüglich des Preises konnten wir uns noch nicht einigen.*
think-tank	Sachverständigenstab
travelling salespeople	Handelsreisende
unanimous	einstimmig
It is not always possible to obtain unanimous agreement.	*Es ist nicht immer möglich, Einstimmigkeit zu erzielen.*
venue	Tagungs-/Austragungs-/Veranstaltungsort

vote for/against v.	abstimmen für/gegen
take a vote v.	*abstimmen*
casting vote	*ausschlaggebende Stimme*
voting right	*Stimmrecht*
win-win situation	Situation mit beiderseitigem Vorteil
Normally both parties are interested in reaching a mutually favourable agreement, i. e. a win-win situation.	*Normalerweise sind beide Parteien an einer für beide Seiten vorteilhaften Übereinkunft interessiert.*

Presentations	**Präsentationen**
bar chart	Säulendiagramm
beamer	Beamer
compare with v.	vergleichen mit
curve	Kurve
decrease v./n.	sinken, abnehmen/Rückgang
diagram	Schaubild, Zeichnung (vereinfachend) einer Maschine, einer Struktur, eines Vorgangs
dotted line	gepunktete Linie
figure	Zahl
flow chart	Flussdiagramm
folder	Mappe, Faltprospekt
graph	Graph, Diagramm
horizontal axis	horizontale Achse
key word/catch-word	Schlüsselwort/Stichwort
When giving a presentation, use key words/ catch-words as a guide.	*Bei einer Präsentation, einem Vortrag sollte man Schlüsselwörter/Stichpunkte benutzen.*
logical sequence	logische Abfolge
The logical sequence of most presentations is introduction, development, conclusion.	*Die logische Abfolge der meisten Präsentationen ist Einleitung, Argumentation, Schlussfolgerung.*
overhead projector (= OHP)	Tageslichtprojektor
pictogram	Piktogramm
pie chart	Tortendiagramm
pointer	Zeigestab
provocative introductory statement	provozierende einleitende Bemerkung
You can catch the listeners' attention by starting with a provocative introductory statement.	*Man kann die Aufmerksamkeit der Zuhörer gewinnen, indem man mit einer provozierenden einleitenden Bemerkung beginnt.*
remain v.	bleiben
remain unchanged	unverändert bleiben
rise v./n.	ansteigen/das Ansteigen/der Anstieg
rise slowly, steadily, quickly, substantially	*langsam, stetig, schnell, beträchtlich ansteigen*
scatter chart	Streudiagramm
screen	Leinwand
script	Skript, schriftliche Vorlage, Textvorlage
shaded area	schraffierte Fläche
slide projector	Diaprojektor
spidergram	Netzdiagramm
transparency	Folie
vertical axis	vertikale Achse
visual aids	optische Unterstützung
whiteboard	Tafel, weißes Brett

Commercial Correspondence	**Geschäftskorrespondenz**
acknowledge v.	bestätigen
We acknowledge receipt of the consignment.	*Wir bestätigen den Erhalt der Sendung.*
acknowledgement	Bestätigung (eines Auftrages)
advice of despatch/dispatch	Versandanzeige
advise v.	informieren
agree v.	vereinbaren
approve of sth v.	zustimmen, einverstanden sein mit, billigen
approval	Zustimmung, Genehmigung
as agreed	wie vereinbart
as per	gemäß
as regards	bezüglich/hinsichtlich
as stated	wie angegeben
at your earliest convenience	so bald es Ihnen möglich ist (höfliche Floskel, ausschließlich schriftlich verwendet)
attachment	Anlage
attention line	Zeile für "zu Händen von"
be grateful for v.	dankbar sein für
be obliged to v.	jmdm. verbunden sein
body of the letter	Hauptteil des Briefes
by (a certain date)	bis (zu einem bestimmten Datum/Termin)
by return	umgehend
by separate post	mit getrennter Post
cancel v.	stornieren
cancellation	Stornierung
carbon copy, cc.	Kopie, Mehrfertigung an (Verteilervermerk)
catalogue (GB), catalog (US)	Katalog
We are sending you our current/latest catalogue.	*Wir schicken Ihnen unseren aktuellen Katalog.*
collection	Inkasso, Einzug, Einziehung
collection agency	*Inkassobüro*
commercial correspondence	Geschäftskorrespondenz
competitive adj.	wettbewerbs-, konkurrenzfähig
competitive price	*günstiger Preis*
complain about v.	reklamieren, sich über etwas beschweren
complaint	Reklamation/Beschwerde
complimentary close	Schlussformel, Grußformel am Briefende
condition	Zustand
in good condition	*in gutem Zustand*
in perfect condition	*einwandfrei, in perfektem Zustand*
confirm v.	bestätigen
Would you please confirm the sales conditions.	*Würden Sie bitte die Verkaufsbedingungen bestätigen.*
confirmation	Bestätigung
consignment	Lieferung, Warensendung
correspond to v.	entsprechen
cover n.	(Brief-)Umschlag
under separate cover	*mit getrennter Post*
cover v. (expenses, costs)	(Kosten) decken, umfassen
Sales have not covered all expenses.	*Der Verkauf war nicht kostendeckend.*
covering letter	Begleitbrief

delivery	Lieferung
delay in delivery	*Lieferverzug*
delivery date/period	*Liefertermin, -zeit*
demand for	Nachfrage nach
despatch/dispatch advice	Versandanzeige
discount	Rabatt
cash discount	*Skonto, Barzahlungsrabatt*
fidelity discount	*Treuerabatt*
introductory (offer) discount	*Einführungsrabatt*
quantity discount	*Mengenrabatt*
trade discount	*Händlerrabatt*
discrepancy	Diskrepanz
There is a discrepancy between the invoice and the packing list.	*Es besteht eine Diskrepanz zwischen der Rechnung und der Packliste.*
enclose v.	beifügen
enclosed	*beigefügt*
enclosure (Enc)	Anlage
enquire v./inquire v.	anfragen
enquiry/inquiry	Anfrage
general enquiry	*allgemeine Anfrage*
specific enquiry	*spezielle Anfrage*
grant v.	gewähren
look forward to doing sth v.	sich auf etwas freuen
We look forward to hearing from you soon.	*Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören.*
in duplicate	in doppelter/zweifacher Ausfertigung
in triplicate	in dreifacher Ausfertigung
in writing	schriftlich
confirm/acknowledge in writing	*etwas schriftlich bestätigen*
indentation	Einrückung
inside address	Empfängeranschrift
instruct v.	anweisen
as instructed	*gemäß Ihren Anweisungen*
layout of a letter	Briefgestaltung
letterhead	Briefkopf
meet (deadline) v.	einhalten (Frist)
meet our requirements	*unseren Anforderungen entsprechen*
memo	Memorandum, innerbetriebliche Mitteilung
note v.	feststellen, zur Kenntnis nehmen
Please note that...	*Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass ...*
offer	Angebot
counter-offer	*Gegenangebot*
firm offer	*Festangebot*
offer without engagement	*unverbindliches/freibleibendes Angebot*
solicited/unsolicited offer	*verlangtes/unverlangtes Angebot*
on approval	auf Probe, zur Ansicht
on behalf of	im Auftrag/Namen von
order	Auftrag, Bestellung
advance order	*Vorbestellung*
initial order	*Erstauftrag*
repeat order	*Folgeauftrag*
standing order	*Dauerauftrag*
trial order	*Probeauftrag*
We would like to place the following order for filing cabinets.	*Wir möchten den folgenden Auftrag über Aktenschränke erteilen.*

order form	Auftragsformular
order on call	Abrufauftrag
owe sth to sb v.	jmdm. etwas verdanken, schulden
packing	Verpackung
poor packing	*schlechte Verpackung*
place an order for sth with so v.	jmdn. einen Auftrag über etwas erteilen
point out v.	hinweisen auf etwas
polite ending	höfliche Schlussformel
post(al) code (GB), ZIP code (US)	Postleitzahl
process v.	bearbeiten
query	Anfrage
quotation, quote	(Preis)Angebot
quote v.	ein Preisangebot machen
receipt	Erhalt
on receipt of order	*bei Erhalt des Auftrages/der Bestellung*
3 weeks after receipt of order	*drei Wochen nach Erhalt der Bestellung*
recipient	Empfänger
reduce v.	reduzieren
reduction in price	Preisnachlass
reference	Bezug, Zeichen
reference initials	*Bezugsinitialen*
with reference to	*mit Bezug auf*
reminder	Zahlungserinnerung, Mahnung
request	Bitte
as requested	*wunschgemäß*
if requested	*auf Wunsch*
on request	*auf Wunsch*
require v.	benötigen
reserve the right v.	sich das Recht vorbehalten
rest assured v.	sicher sein, versichert sein
You may rest assured that …	*Seien Sie versichert/Sie können sicher sein, dass …*
salutation	Anrede
sample	Muster
satisfaction	Zufriedenheit
to your satisfaction	*zu Ihrer Zufriedenheit*
shipment	Versand, Lieferung, Warensendung
special offer	Sonderangebot
specimen	Muster
stock	Lager(bestand)
from stock	*ab Lager*
have in stock	*vorrätig/auf Lager*
We have a lot of printers in stock.	*Wir haben eine Menge Drucker auf Lager.*
out of stock	*ausverkauft, nicht vorrätig*
stocks	Vorräte
while stocks last	*solange der Vorrat reicht*
Our stocks are running low.	*Unsere Lagervorräte gehen zur Neige.*
subject line	Bezugszeile
subject to change without notice	Änderungen vorbehalten
subject to confirmation	unverbindlich, freibleibend
subject to favourable references	günstige Referenzen vorausgesetzt
submit v.	unterbreiten
We are pleased to submit the following quotation.	*Wir freuen uns, das folgende Angebot zu unterbreiten.*

supply v.	(be)liefern
supply goods on approval	*Waren zur Ansicht liefern*
tender for v.	sich an einer Ausschreibung mit einem Angebot beteiligen
invite to tender v.	*Angebot(e) erbitten, ausschreiben*
invitation to tender n.	*Ausschreibung, Aufforderung zur Abgabe eines Angebots*
terms	Bedingungen
terms of delivery	*Lieferbedingungen*
terms of payment	*Zahlungsbedingungen*
throughout Europe	in ganz Europa
unit price	Stückpreis
valid	gültig
without engagement	unverbindliches Angebot, freibleibend

Liste gängiger Abkürzungen aus dem Bereich Wirtschaft

ABTA	Association of British Travel Agents
AGM*	Annual general meeting oder: Annual General Meeting
AIDA	Attention, Interest, Desire, Action
AOB*	Any other business
APEX	Advanced Purchase Excursion Fare (ticket)
APR	Annual percentage rate
ATM*	Automated teller machine
attn.	attention
B&B*	bed & breakfast
B/E, b/e*	Bill of exchange
B/L, b/l	Bill of lading
BTA	British Tourist Authority
CAD	cash against documents
CAP*	Common Agricultural Policy
cc*	carbon copy / cubic centimetre
CD*	Compact Disk
CEO*	Chief Executive Officer
CET*	Common External Tariff
CFR	Cost and freight
CIF	Cost, insurance and freight
CIP	Carriage and insurance paid to
COD	Cash on delivery
Corp.	corporation
CPT	Carriage paid to
CV*	curriculum vitae
CWO	Cash with order
D/A	documents against acceptance
DAF	Delivered at frontier
DDP	Delivered duty paid
DDU	Delivered duty unpaid
DEQ	Delivered ex quay
DES	Delivered ex ship
D/P	documents against payment
EC*	European Community
ECB*	European Central Bank
ECSC*	European Coal and Steel Community
EEC*	European Economic Community
EFTA	European Free Trade Association
EMF	European Monetary Fund
EMU*	European Monetary Union
Enc./encl.	Enclosure(s), enclosure(s)
EU*	European Union
EXW	Ex works
FAO	For the attention of
FAS	Free alongside ship
FCA	Free Carrier
FOB	Free on board
GDP*	Gross Domestic Product
GNP*	Gross National Product
GATT*	General Agreement on Tariffs and Trade
ICC	International Chamber of Commerce

* Fundstelle in Themenbereich, vgl. Indexverzeichnis

IMF	International Monetary Fund
Inc.	Incorporated
Incoterms	International Commercial Terms
ISDN*	Integrated Services Digital Network
L/C*	letter of credit
Ltd. *	Limited, private limited company
MD*	Managing Director
MLR*	Minimum lending rate
OHP*	overhead projector
p.a.	per annum
p/o*	price-earnings ratio
p.p.	per pro, per procurationem
PIN	personal identification number
PLC*	public limited company
POB	Post Office Box
PR*	Public Relations
pty*.	proprietary company
RAM*	random access memory
R&D	Research and Development
SAD*	Single Administrative Document
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats
TAN*	transaction number
USP*	Unique Selling Proposition
VAT*	value added tax
VDU*	Visual Display Unit
WYSIWYG*	What you see is what you get
WTO	World Trade Organisation
ZIP*	Zone Improvement Program (post code)

* Fundstelle in Themenbereich, vgl. Indexverzeichnis

Indexverzeichnis

A

a(n) (ir)revocable letter of credit 29
a(n) (un)confirmed letter of credit 29
above-average growth 6
abstain 46
accept a B/E 27
acceptance 27
access 42
access a computer file 43
access code 42
access data 42
access is denied 42
access to airport 31
accession 17
accident insurance 24
accident report 24
account 19
account holder 27
accountable 11
acknowledge 51
acknowledgement 51
acquisition 5, 8
action minutes 47
active partner 9
add-on memory 44
adjourn 46
adjustable shelves 46
administration block 11
advance order 52
advertise (for) 19
advertisement 19
advertising 19
advertising agency 19
advertising campaign 19
advertising copy 19
advertising expenditure 19
advertising media 19
advertising slogan 19
advice of despatch/dispatch 51
advice service 27
advise 51
ageism 35
agenda 46
agree 51
Air Mail/air mail 39
air transport 23
air waybill 16
airline (company) 31
airtight/waterproof packaging 23
aisle seat 31
aligned documents 14
alliance 8
all-risk policy 24
amalgamate 8
amalgamation 8
annual earnings 35
annual general meeting 46
annual percentage rate 27
annual report 8
answering machine 39
any other business 46
appeal to 19
application 35
apply for 35
appointment 39
appraisal 35
approach 46
approval 51
approve of 51
arbitration 35
arbitrator 35
area code 39
arrange data 42
arrange shipment 22
arrival 31
articles of association 8
as agreed 51
as instructed 52
as per 51
as regards 51
as requested 53
as stated 51
assemble 39
assembly plant 11
assess 33
assets 5
assign 46
at cost price 11
at short notice 46
at sight 27
at your earliest convenience 51
attachment 51
attention line 51
audio-visual facilities 31
audit 11
auditor 11
automated teller machine 27
automobile insurance 24
autonomous 8
available 39

B

backup (copy) 42
badge 46
baggage 32
baggage handling 32
baggage reclaim 32
balance 27
balance carried forward 27
balance of trade 14
balance sheet 5
bale 22
bank cheque 27
bank draft 27
bank rate 27
bank sorting code/bank sort code 27
banker’s cheque 27

banking service ... 27
bankruptcy ... 11
bar chart ... 50
bargain ... 19
barge ... 14
barrel ... 22
be accountable to ... 11
be accountable to s. o. ... 35
be away on business ... 31
be based in 11
be cut off ... 39
be fully owned ... 11
be grateful ... 51
be headed by ... 11
be in charge of ... 11
be in charge of sth ... 35
be obliged ... 51
be on a business trip ... 31
be plugged in ... 44
be responsible for ... 11
beamer ... 50
bear ... 5
bear market ... 5
bearer ... 27
bearer cheque ... 27
bed and breakfast (BB) ... 31
behind schedule ... 46
below-average growth ... 6
beneficiary ... 27
benefit from ... 14
benefits ... 35
bid ... 46
bid for ... 14
bilateral ... 17
bill of exchange ... 27
bill of lading ... 14
billboard ... 19
biodegradable ... 33
blanket (insurance) policy ... 24
block booking ... 31
board and lodging ... 31
board meeting ... 46
board of directors ... 8
boarding card ... 31
bodily injury, personal injury ... 24
body of the letter ... 51
bold type ... 39
bond ... 27
bonds ... 5
book a hotel ... 31
booking ... 31
booking form ... 31
boom ... 5
boot the computer ... 42
border control ... 17
borrow ... 27
bottom line ... 11
bounce ... 27
box ... 22
branch ... 11
brand ... 19
brand awareness ... 19
brand image ... 19
brand loyalty ... 19
brand name ... 19
breach ... 46
breach a contract ... 46
breach of contract ... 46
breakage ... 22
break-even ... 5
break-even point ... 5
break-out room ... 46
bricks-and-mortar company ... 42
briefcase ... 39
broker ... 5
browse ... 42
bubble pack ... 22
budget deficit ... 5
buffer stocks ... 22
building society ... 27
buildings insurance ... 24
bulk carrier ... 22
bulk haulage ... 22
bulk shipment ... 22
bulky ... 22
bull ... 5
business ... 11
business activity ... 8
business hours ... 11
business policy ... 8, 24
business transaction ... 11
business traveller ... 31
business trip ... 31
Business-to-Business ... 42
Business-to-Customer ... 42
Business-to-Employee ... 42
busy ... 39
button ... 43
buyer ... 14
buyers' market ... 19
buying decision ... 19
buying habits ... 19
buyout ... 8
by (a certain date) ... 51
by return ... 51
by separate post ... 51

C

cable ... 42
call a meeting ... 46
call about sth. ... 39
call in ... 11
call signal ... 39
call up ... 42
call up data ... 42
cancel ... 46, 51
cancel a business trip ... 31
cancellation ... 51
canteen ... 39
capital and transfer tax ... 26
capital gains tax ... 26

capitals, capital letters 39
car hire company 31
carbon copy 51
carbon dioxide 33
carboy 22
cardboard 22
career 35
cargo 14
cargo plane 14
cargo/freight insurance 24
carrier 14
carry a motion 47
carry forward (to) 27
carry out market research 20
cartridge 39
case 22
cash a cheque 27
cash discount 52
cash dispenser 27
cash machine 27
cash-flow 5
casting vote 49
catalogue (GB), catalog (US) 51
catch something 39
catch-word 50
catering trade 31
CD burner 42
CD-ROM drive 42
cellphone 39
certificate of incorporation 8
certificate of insurance 14
certificate of origin 14
certify 14
CFC-free 33
chairperson 8, 46
channels of distribution 19
character 42
charge 27
cheque, check 27
chief executive officer (CEO) 8
Christmas bonus 35
circular 39
circulate 46
circulate the minutes 46
circulation 28
claim form 24
classified ad 19
classify 24
clean bill of lading 14
clear 14
clearance 14
clerical 39
clerical staff 37
click 42
climate/climatic change 33
climatic conditions 33
close/closed corporation 8
closing date 35
co-decision 17
cold start 44
collaborate with 14
collateral 28
collect call 39
collection 28
collection agency 51
collective bargaining 35
command economy 5
commercial 19
commercial bank 28
commercial correspondence 51
commercial tax 26
commission 28
commitment 35
commodity 22
Common Agricultural Policy (**CAP**) 17
Common External Tariff (**CET**) 17
Common Market 14
community bank 28
commute 35
compact disk 42
company 8
company policy 11
company secretary 8
compare with 50
compartment 31
compatible software 44
compete with 19
competition 19
competitive 19
competitive advantage 19
competitive price 51
competitor 19
complain about 51
complaint 51
complimentary close 51
comprehensive insurance 24
computer technology 42
computer-literate 35
concession 46
conclude 46
conclude a contract of sale 46
conclusion of a contract of sale 46
condition 51
conference facilities 31
conference room 31
confidential 39
confirm 51
confirmation 51
confirmation of participation 46
confirming bank 28
conglomerate 8
connect computers to each other 42
connect the cable 42
connecting flight 31
consensus 46
consignee 14
consignment 14
consignment note 14
consignor 14
consolidated shipment 22
construction business 11
consular invoice 14

container 22
container facility 22
contamination 33
contract of sales 46
convert a file 43
conveyance 22
conveyance of goods 22
conveyor 22
conveyor belt 22
cooperative society 8
cope with 35
copy a file 43
copy writer 19
corporate bond 5
corporate identity 11
corporate profit 11
corporate rate 11, 31
corporation 8
corporation tax 26
correspond to 51
cost accounting 11
costing 11
costs 11
Council of Ministers 5
Council of the European Union 17
counter-offer 52
counterpart 46
country code 39
courier 22
Court of Auditors 5
Court of Justice 5
cover 24, 51
cover note 24
coverage 24
covering letter 51
crash 42
crate 22
create a file 43
credit 28
credit card 28
credit entry 28
credit insurance 24, 28
credit item 28
credit note 28
credit standing/credit rating/creditworthiness 28
creditor 28
cross a cheque 28
crossed cheque 27
crucial 35
currency 14
current account 27
current assets 5
current position 37
curriculum vitae 35
curve 50
customer 11
customs allowance 31
customs declaration 14
customs invoice 14
customs union 17

D

damage to property 24
data 42
data input/output 42
data protection/security 42
database 42
date stamp 39
day-to-day 11
dead-end street 31
deal in sth 11
debit 28
debit card 28
debit entry 28
debit item 28
debit note 28
decision-making 5
declaration of income tax return 26
decrease 50
deed of partnership 8
deflation 5
delay in delivery 52
delete a file 43
delivery 52
delivery charge 22
delivery date/period 52
delivery deadline 22
delivery instructions 22
delivery note 22
delivery van 22
demand 5
demand for 52
demo disk 42
department/division/section 11
departmental 11
departure lounge 31
depletion 33
deposit account 27
depreciate 11
depreciation 11
depression 5
deregistration 11
deregulate 17
deregulation 5
desk 39
desk and field research 20
desk diary 39
desktop 42
despatch 22
despatch/dispatch advice 52
destination 31
developed country 17
developing country 17
development aid 17
diagram 50
dial 39
dialling code 39
dialling tone 39
diary 39
diner 31
direct debit 28

direct debiting 28
direct line 39
direct mail advertising 19
direct routing opportunity 22
directive 17
directory 39
directory enquiries 39
discharge 8, 33
disconnect (a phone call) 39
disconnect the cable 42
discount 28, 52
discount rate 28
discrepancy 52
disk capacity 42
disk drive 39, 42
dispatch 22
display 42
display panel 46
dispose of 14, 33
distribution 22
distribution channel 19
divergence 5
diversify 11
Do not bend 22
documentary bill 27
documentary letter of credit 28
domestic flight 31
domestic trade 14
domestic waste 34
door-to-door 22
dotted line 50
double bed 31
double room 31
download 42
down-market 19
downswing 5
draft 28, 47
draw 28
drawee 28
drinks machine 47
drive 42
driving record 24
drum 22
dumping 33
duty 14
duty free allowance 31
duty-free 14

E

earnings 35
e-business 42
ecological concerns 33
e-commerce 42
economic 5
economic output 5
Economic summit 5
economical 5
economics 5
economics of waste 34
economies of scale 5
economy 5
ecosystem 33
edit 43
EDP print-out 39
effluent 33
electronic banking facility 28
electronic ticketing 31
eligibility 26
emission 33
employ 35
employee 35
employer 35
employers' liability insurance 24
employment 35
employment contract 35
employment freeze 35
en route 23
en suite facilities 31
enclose 52
enclosed 52
enclosure 52
encounter 36
endorse 14
endorse a cheque, indorse 28
endorsement advertising 19
endorsement, indorsement 28
endowment policy 24
energy policy 5
energy source 33
energy tax 33
energy-saving 33
engaged 39
engaged tone 39
enquire/inquire 52
enquiry/inquiry 52
enterprise 12
entitled to 8
entrepreneur 11
entrepreneurial 36
entrepreneurial skills 36
entry 43
entry visa 31
envelope 39
environment 33
environmental 33
environmental audit 33
environmental footprint 33
environmental technology 33
environmentalist 33
environmentally friendly 33
environmentally sound 33
E-Procurement 43
equities 5
equities market 5
equity/equity capital 5
error 43
error message 43
EU enlargement 17
euro zone 17
European Central Bank 17
European Central Bank (ECB) 28

European Coal and Steel Community 17
European Commission 17
European Community 17
European Court of Justice 17
European Economic Community 17
European Monetary Union 17
European Parliament 17
European Union 17
Europeanisation 17
excess baggage 32
excess supply 6
exchange rate 14, 28
executive body 6
executive secretary 36
exhaust gases 33
expand 12
expanded memory 44
expansion 12
expense account 36
expenses claim 31
experience 36
expertise 12
export 14
export licence 15
export permit 15
Express Delivery 39
extend a contract 47
extension 39

F

face value 9
face-to-face interview 36
facilities 12
factory outlets 20
familiy benefit 35
fax machine 39
fidelity discount 52
figure 50
file 39, 43
file for bankruptcy 11
file transfer 43
file/submit an income tax return 26
filing cabinet 40
filing cabinet with suspension file system 40
filing room 40
financial analyst 28
fire insurance 24
firm offer 52
first-quarter 13
fiscal policy 6
fiscal year 28
fishy-back 15
fix an appointment 39
fixed assets 5
fixed rate of interest 28
fixtures and fittings 31
flexitime 36
flight 31
flight attendant 31
flight schedule 31
floor covering 40
floor trading 6
floppy disk 42
flow chart 50
focus on 12
folder 40, 50
font 43
foreign currency 14
foreign exchange 15, 28
foreign foreight forwarder 22
foreign trade 15
forwarding agent 22
fossil fuels 33
foul or unclean bill of lading 14
fragile 22
franchisee 8
franchising 8
franchising agreement 8
franchisor 8
free movement of goods and capital 17
free-market economy 6
freight 15
freight charges 15
freight forwarder 22
friendly society 8
fringe benefits 35
from stock 53
fuel tax 26
full board 32
full minutes 47
full-time 36
fumes 33
funds 28
futures market 6

G

garbage (AE) 33
gate 32
General agreement on tariffs and trade 15
general cargo 22
general enquiry 52
get down to business 47
get down to the nitty-gritty 47
give priority to 19
global brands 19
global company 17
global economy 17
global market 17
global position 17
global warming 33
globalization 17
GM food(s) 33
go bankrupt 11
go down-market 19
go global 17
go into business 11
go into liquidation 12
go round-table 47
go to arbitration 35
go to/attend an interview 36

goods train ... 22
government bond ... 5
graduate ... 36
grant ... 52
graph ... 50
green issue ... 33
green label ... 33
green point ... 33
green product ... 33
green tax ... 33
greenhouse effect ... 33
gross domestic product ... 6
gross income ... 26
gross national product ... 6
gross profit ... 6
groupage consignment ... 22
growth ... 6

H

half board ... 32
handbook ... 44
handling charge ... 27
hang on ... 40
hang up ... 40
hard disk ... 40
hard disk drive ... 42
harmonize ... 17
haulage company ... 15
haulage contractor ... 22
haulier ... 22
have in stock ... 53
have the wrong number ... 40
have/constitute a quorum ... 48
hazardous ... 33
hazardous waste ... 33
head office ... 12
headhunter ... 36
headquarters ... 12
headset ... 43
health insurance ... 24
hierarchical ... 36
high-bay warehouse ... 22
high-cost economies ... 17
high-flier ... 36
high-street bank ... 28
hire (staff) ... 36
hire purchase ... 19
hoardings ... 19
hold a meeting ... 47
hold a post/position ... 36
hold the line ... 40
holding company ... 8
hole punch ... 40
holiday entitlement ... 36
holidaymaker ... 32
home number ... 40
homebanking ... 29
honour a cheque ... 29
horizontal axis ... 50
host ... 43
household name ... 19
household waste ... 34
household/contents insurance ... 24
house-to-house delivery ... 22
hub depot ... 23
human resources ... 36
human resources manager ... 36

I

if requested ... 53
If undelivered please return to ... 40
implement ... 12, 47
import licence ... 15
import restrictions ... 15
impose ... 33
in credit ... 29
in duplicate ... 52
in good condition ... 51
in our line of business ... 11
in perfect condition ... 51
in transit ... 23
in triplicate ... 52
in writing ... 52
incentive ... 36
incinerator ... 33
income ... 26, 36
income tax ... 26
incorporated company ... 8
indentation ... 52
industrial country ... 18
inflation ... 6
inheritance tax ... 26
in-house ... 36
initial order ... 52
ink-jet printer ... 40
inland transport ... 23
input ... 43
insert ... 43
inside address ... 52
install a program ... 44
instruct ... 52
instructions/operating instructions ... 43
insurance ... 24
insurance broker ... 24
insurance certificate ... 24
insurance claim ... 24
insurance contract ... 24
insurance cover ... 24
insurance group ... 24
insurance policy ... 24
insurance premium/annual premium ... 24
insurance rates ... 24
insurance value ... 24
insure ... 25
insured party/person ... 25
insurer ... 25
interchangeable ... 43
interest ... 29
interest earned ... 29
interest rate ... 29

interest-bearing....29
interest-free....29
interface....23
intermodal transport....15
intern....36
internal market....18
Internet....43
internship....36
interrupt a program....44
interview....36
interview sb....36
Intranet....43
in-tray/out-tray....41
introductory (offer) discount....52
invest....6
investment....6
investment returns....26
investor....6
invisible exports....15
invisible imports....15
invitation to tender....52, 54
invite to tender....54
invoice....15
ISDN (Integrated Services Digital Network)....43
issuing bank....29
italics....40
item on the agenda....47
itinerary....32

J

job centre....36
job description....36
joint account....27
joint venture....8
joint-stock company....8
junior management....12
just in time....23
justification....47
justify....43, 47
just-in-time delivery....23

K

Keep dry....23
Keep in cool place....23
keep to arrangements....47
key....43
key account....47
key word....50
keyboard....40

L

labelling....23
labour exchange....36
landfill site....33
laptop....43
large-scale enterprise....12
laser printer....40
launch....19
layout of a letter....52
leaflet....20
leak....33
learn a trade....36
leave a message....40
left-justified....43
legal defence....25
legal entity....8
legal tender....29
legislate....18
leisure traveller....32
lending rate....29
less developed country....17
letter of credit....29
letterhead....52
leveraged buyout....8
levy taxes....26
liability....9
life insurance policy....24
lighting....32
line....43
liquidate....12
liquidation....12
listed....9
load....23
load a program....44
loan....29
loan agreement....29
local currency....14
location....12
log off....43
log on....43
logical sequence....50
long hauls....22
look forward to doing....52
look up a number....40
lorry load....23
loss....12
low-cost economies....18
luggage....32

M

mail merging....43
mailshot....20
mainframe (computer)....40
mainframe network....40
majority vote....9
make a note of....40
make someone redundant....37
make up a backup....42
manage....36
management....12
management consultant....12
management style....12
managerial....12
managing director....9
manufacturing....12
margin....43, 47
marine insurance....24

market....20
market analysis....20
market economy....6
market forces....20
market leader....20
market penetration....20
market research....20
market saturation....20
market share....9
market test....20
marketing mix....20
marketing plan....20
marking....23
master file....43
matters....47
matters arising....47
mature....29
maturity....29
maximum cover....24
maximum permissible weight....23
means of conveyance....22
medium-sized enterprise....12
meet (deadline)....52
meet our requirements....52
meeting room....47
member state....18
memo....40, 52
memorandum of association....9
memory....44
menu....44
menu bar....44
merchandising....20
merchant bank....29
merge....9
merger....9
message....40
microphone....44
middle management....12
minimum lending rate....29
minimun weight....23
minutes....47
minutes of previous meeting....47
minute-taker....47
mobile phone....40
mode of transport....23
modes of despatch....22
monetary policy....6
monitor....40
monitoring....12
Monopolies and Merger Commission....6
monopoly....6
mortgage....29
motion....47
mouse....44
mouse pad....44
muliple-use, recyclable paper....33
multinational corporation/multinational....9
multiple-use....33
multistorey car park....32
mutual recognition....18

N

name and shame....33
name card/name tag....47
net income....26
net profit....6
network....44
new-economy....6
newly industrializing country....18
next-day delivery....23
night safe....29
no-claims bonus....25
noise level....33
noise pollution....33
nominal value/face value....9
non-degradable....33
non-executive....9
non-personal insurance....24
non-polluting....34
non-profit-making....9
non-registered....9
non-smoker....32
note....52
note pad....40
notice....29
notice (to quit)....36
nuisance....34
numerate....36

O

object to....47
offer....52
offer without engagement....52
office chair....40
office furniture....40
office supplies....40
official receiver....12
off-line....43
off-site....13
oligopoly....6
on approval....52
on behalf of....52
on request....53
on-board bill of lading....14
one-size-fits-all....6
one-stop freight service....23
on-line....43
on-time delivery....23
open account....29
open an L/C....29
open cheque....27
open corporation....8
open/close a file....43
opening/closing session....48
open-plan office....40
operate....44
operating costs....12
operating income....12
operating loss....12

operating manual/handbook 44
operating margin 12
operating performance 12
operating profit 6
operating system 44
operations pl 9
operator 40
opinion poll 20
opponent 47
opt out 47
order 52
order form 53
order on call 53
ordinary share 9
out of stock 53
outdoor advertising 19
outlet 20
output 12
outsource 36
over-consumption 34
overdraft 29
overdraw 29
overhead projector (= OHP) 50
overheads 6
overinsured 25
overtime pay 36
owe 53
own-label brands 19
ozone depletion 34
ozone hole 34
ozone layer 34

P

package tour 32
packaging 23
packaging material 23
packing 53
packing costs 23
packing list 15
padding material 23
pallet 23
paper clip 40
paper feed 44
paper jam 44
paper tray 44
paperwork 40
parent company 9
parking 32
parking facilities 32
part delivery 23
partition wall 40
partner 9
partnership 9
part-time 36
pass on 12
pay packet 36
payee 29
pension contribution 26
pension fund 29
pension scheme 36
per capita 6
performance-related pay 36
period of a contract 47
peripherals 44
perks 36
permanent employment 35
personal accident insurance 24
personal computer 40
personal insurance 24
personal loan 29
Personal/Private 40
personnel department 36
phases of negotiation 48
phone number 40
photocopier 40
pick-up point 23
pictogram 50
pie chart 50
piggy-back 15
place an order for 53
place of despatch 22
planned economy 6
plastic foil 23
plastic-seeming 34
Please do not bend 40
Please Forward 40
plug 44
point out 53
pointer 50
point-of-sale 20
point-of-sale advertising 20
point-of-sale displays 20
policy holder 24
polite ending 53
pollutant 34
pollute 34
polluter 34
pollution 34
pool 48
poor packing 53
port authority 23
port of destination 15
port of shipment 15
portable printer 44
portfolio 29
position on offer 37
post(al) code 53
post/position 36
postage and packing 23
post-date 29
Poste Restante 40
postpone 48
poverty line 18
power source 34
power up 44
premises 12, 40
premium brand 19
present a bill 29
press release 20
pre-tax profit 6
price-earnings ratio (p/o) 6

primary and secondary research 20
primary sector 6
print out 44
Printed Matter 40
printer 40
printer cable 42
printout 44
private limited company (Ltd) 8
private sector 12
process 53
product life cycle 20
production budget 12
production cuts 12
production facilities 12
production process 12
production target 12
professional experience 36
professional people 37
profit 6
profit and loss account 6
profit margin 12
profit-oriented 9
profit-related bonus 37
pro-forma invoice 15
program 44
projector 40
promotion 20, 37
proof reading 40
proposal form 25
proprietary company 9
prospects 37
protectionism 15
protectionist 15
provide cover 24
provide justification 47
provision 9
provocative introductory statement 50
proxy 9
public limited company - PLC 8
public phone 40
Public Relations 20
public sector 12
public utility 9
punch 40
purchasing decision 20
purchasing power 6
purify 34
put forward a motion 47
put in a claim 24
put through 40
put to the vote 48

Q

qualification 37
quantity discount 52
quarter 13
quarterly figures 13
query 53
questionnaire 20
quorum 48
quota 15
quotation 53
quote 53
quoted company 6

R

rail transport 23
railway carriage 32
railway station 31
raise 48
raise a fund/capital 28
raise capital 9
raise questions 48
random access memory 44
rapid 23
rate increase 25
rate structure 26
reach retirement age 37
real time 44
reboot the computer 44
receipt 53
receiver 40
recession 6
recipient 53
record 48
recover a file 43
recovery 7
recruitment 37
recruitment agency 37
recruitment process 37
recyclable 34
recycle 34
red tape 15
reduce 53
reduction in price 53
redundancy 37
re-export 15
reference 37, 53
reference initials 53
referendum 18
refillable 34
refund 26
refuse 34
register a company 9
register of companies (GB) 9
registered mail 40
regulate 18
regulation 18
re-import 15
release 34
relocation allowance 37
remain 50
remain unchanged 50
reminder 53
remit 29
remittance 29
remuneration 13
renewal papers 25
renewal premium 25
repayment 29

repayment schedule 29
repeat order 52
report 13
report on 37
report to 13, 37
request 53
require 53
reschedule a meeting 48
reservation manager 32
reserve the right 53
residue 34
resign from 37
resort 32
rest assured 53
restrictions 15
résumé 37
retailer 13
retirement 37
retrieve data 42
return ticket 32
returnable 34
reusable 34
revenues 9
right-justified 43
rise 50
risk 13
risk-sharing scheme 25
road haulage 22
road transport 23
roll-on roll-off service 23
room rate 32
ro-ro ship 15
route 23
royalty 9
rubbish bin 34
ruler 40
run a business 9, 11
run a program 44
run out of 15
run short of 15
run-down 48

S

safe driver 25
safe driver plan 25
salary 37
sales convention 32
sales drive 20
sales forecast 20
sales promotion 20
sales strategy 20
sales tax 26
salesperson 48
salutation 53
sample 53
sanitary certificate 15
satisfaction 53
save 44
save a file 43
savings account 29
savings bank 29
savings on material 34
scales 41
scan 44
scan in 44
scanner 44
scatter chart 50
screen 41, 50
script 50
seating arrangement 48
seating capacity 48
second 48
second a motion 47
secondary sector 7
securities 7
security 30
self-employed 37
self-sufficiency 7
self-sufficient 7
sellers' market 20
semi-trailer 15
senior management 12
senior staff 37
separate legal entity 9
service centre 13
service charge 25
session 48
set off 26
set up a company 9
set up/establish a business 11
settle a claim 24
settled 41
sewage 34
shaded area 50
share in 9
share option scheme 37
shareholder 10
shelf life 23
shipment 53
shipping company 23
shipping instructions 23
shop floor 13
short hauls 22
short notice 36
shortage 23
shorthand 41
shortlist 37
show of hands 48
shredder 41
sickness benefit 35
sight bill 27
Single Administrative Document 18
single currency 18
Single European Market 15
Single Market 18
single ticket 32
site 13
skills gap 7
sleeping partner 9
slide projector 50
slot 37

slump 7
small investor 6
smaller rooms for group meetings 46
small-scale enterprise 12
smoker 32
smooth transportation 23
social security 25
software 44
sole proprietorship 10
sole trader 10
solicited/unsolicited offer 52
sort a file 43
sovereignty 18
space on the hard disk 44
spacious 41
spam 44
spare memory space 44
speaker 44
Special Delivery 39
special offer 53
specific enquiry 52
specify delivery route 23
specimen 53
speech of welcome 48
speech recognition software 44
spellcheck 44
spidergram 50
spreadsheet 44
staff 37
stake 10
stakeholder 10
stand at a trade fair 32
standard of living 7
standing order 30
staple foods 7
stapler 41
start, start up 44
starting salary 37
statement of account 27
stationery 41
statutory 24
statutory provisions 48
steering committee 48
stench 34
step-by-step instruction 43
stick to the point 48
sticky-backed message slips 41
stipulate 25
stipulation 48
stock 53
stockbroker 5
stockholder 10
stocks 53
storage 13
store 44
Store away from heat 23
stored data 42
subject line 53
subject of a contract 48
subject to change without notice 53
subject to confirmation 53
subject to favourable references 53
submit 53
subordinate 37
subsidiary 10
subsidize 7
subsidy 7
suffer losses 12
suffrage 7
sum assured/insured 25
summit meeting 18
superior to 16
superior/line manager 10
supervisory board 10
supplementary 7
supplier 16
supply 54
supply chain 23
supply chain mangement 23
survey 20
sustainable development 18
switchboard 41
switchboard operator 40
swivel chair 41

T

T1 document 16
table a motion 47
take a message 40
take a risk/run a risk 13
take a vote 49
take delivery of 23
take down in shorthand 41
take effect/come into effect 7
take money out of someone's account 30
take notes 41
take on (new staff) 37
take out/conclude an insurance policy 24
take over 10
take the minutes 48
takeover 10
tangible/intangible assets 5
target group 20
target price 7
tariff 16
tariff agreement 16
tax 26
tax adjustment 26
tax adviser 26
tax allowance 26
tax authority 26
tax band 26
tax barrier 7
tax base 26
tax consultant 26
tax cut 26
tax evasion 26
tax exempt 26
tax fraud 26
tax incentives 26
tax increase 26

tax liability 26
tax loophole 26
tax office 26
tax on capital 26
tax regime 26
tax relief 26
taxable 26
tax-deductible 26
tax-free 26
tax-saving scheme 26
technology stock market 7
technology transfer 34
telecommunication equipment 32
temporary work 37
tender for 54
term deposit 30
term insurance 24
terms 48
terms of delivery 54
terms of payment 54
tertiary sector 7
testimonial 38
text file 43
the Budget 7
think-tank 48
third party insurance 24
Third World 18
Third World debt 18
This side up 23
threshold country 18
throughout Europe 54
To be forwarded 41
to your satisfaction 53
toxic 34
tracking and tracing 23
trade barrier 16
trade discount 52
trade ties 16
trademark 20
trading room 7
trainee 38
traineeship 38
transaction 30
transaction numbers 30
transfer 30
transfer passengers 32
transferred charge call 41
transit country 18
transition period 18
transparency 50
transportation 23
trash 34
trashing 34
travel expenses 32
travel spending 32
travelling salespeople 48
tray 41
Treaty of Maastricht 18
Treaty of Rome 18
treaty-based 18
trial order 52
turnaround time 23
turnkey 44
turnover 13
turnover tax 26
twin beds 32
twin-bedded room 32
typewriter 41

U

unanimity 10
unanimous 48
uncompromising 7
uncover 34
underground car park 32
underinsured 25
underwrite 25
underwriter 25
underwriting 25
unearned income 38
unemployed 38
unemployment 38
uniformly 7
unincorporated 10
uninsured 25
unique 7
unique selling proposition (USP) 21
unit price 54
Unit Trust 7
unleaded 34
unload 23
unsolicited application 35
unzip 45
update 45
up-market 21
urgent 41
use the mouse 44
user 45
user community 45
user identification 45
user interface 45
username 45
utilities 7
utility 7

V

vacancy 38
vacant position 38
valid 54
value added tax (VAT) 7
variable rate of interest 30
venue 48
vertical axis 50
vessel 23
veto 18
via 23
virtual reality 45
visible exports 15
visible imports 15

visual aids 50
visual display unit 41
volatile 7
volatility 7
vote for/against 49
voting right 49
voucher 32

W

wage/wages 38
warehousing 13
warm start 44
waste disposal 34
waste disposal site 34
waste n 34
waste paper bin 41
waste reduction 34
water transport 23
waybill 16
weight certificate 16
weight limit 23
well-off 7
whiteboard 50
wholesaler 13
windfall profit 6
window seat 32
win-win situation 49
with reference to 53
withdraw 30
withdrawal 30
without engagement 54
word of mouth 21
word processing 45
work for/at/with a company 38
work force 38
work number 41
work overtime 38
work placement 38
working capital 13
working conditions 38
working hours 38
write shorthand 41
write up the minutes 47
WYSIWYG (what you see is what you get) 45

Y

yield 7

Z

zero growth 6
zip 45
ZIP code 53
zip disk drive 45
zip file 45

Bibliographie

Die Wortschatzliste beruht auf einer Analyse der folgenden Lehrwerke:

Abegg, B./Benford M. (1999). COMMUNICATION FOR BUSINESS. Max Hueber Verlag.

Abegg, B./Benford M. (2000). COMMUNICATION FOR BUSINESS. Max Hueber Verlag. 1. Auflage.

Baddock, B./Vrobel, S. (2001). Großer Lernwortschatz. Wirtschaftsenglisch. Max Hueber Verlag.

Cambell/Dinkelacker/Kaspar (1996). BUSINESS LINE. Kieser Verlag GmbH.

Clarke. D./Macfarlane, M. (2003). Focus on Business. Cornelsen & Oxford. 5. Auflage.

France, St. C./Mann, Ph./Kolossa, B. (1995). Thematischer Wirtschaftswortschatz. Stuttgart: Ernst Klett Verlag.

Geisen, H./Hamblock, D. (1997*).* Words for Business. Cornelsen & Oxford University Press. 1. Auflage

Geisen, H./Hamblock, D./Poziemski, J./Wessels, D. (2002). ENGLISCH IN WIRTSCHAFT UND HANDEL. Berlin: Cornelsen Press GmbH & Co. KG.

Gibbings/Schneider (1997). Step into Commerce. Stam. 1. Auflage.

Horner, D./Strutt, P. (1996). WORDS AT WORK. Cambridge University Press.

Jones, L. /Alexander, R. (1996). New International Business English. Cambridge University Press. 1. Auflage

Tullis, G./Trappe, T. (2000). NEW INSIGHTS INTO BUSINESS. Pearson Education Limited.

Hinweise richten Sie bitte an das

Sächsische Staatsinstitut für Bildung und Schulentwicklung
Comenius-Institut
Frau Hasenpflug
Dresdner Straße 78 c
01445 Radebeul

Tel.: 0351/8324-438
Fax: 0351/8324-414